le cnam
entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Conduite de dispositifs de médiation singulière (la formation de coach professionnel au Cnam)

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 12

Responsable

Anne-Marie BOIX, psychosociologue, responsable de projets management

Intervenants : Anne-Marie Boix, Catherine Lagarde, Daniel Migairou, praticiens en médiations singulières auprès d'établissements publics et d'entreprises du secteur privé, en externe ou en interne.

Public, conditions d'accès et prérequis

Cette formation s'adresse à toute personne ayant une expérience du travail et le projet de conduire un dispositif d'accompagnement personnalisé au service de professionnels souhaitant traiter les problématiques qui les préoccupent. La formation s'adresse à des consultants, psychologues du travail, formateurs, conseillers, médiateurs pluriels ou à des professionnels souhaitant diversifier leurs activités, leurs méthodes de travail et/ou leurs modes d'accompagnement.

Cursus : Métiers de la formation

Prérequis : Avoir une expérience du travail

Inscription soumise à agrément :

Un entretien individuel d'agrément permettra, au candidat comme au Cnam, de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.
Candidature à adresser (CV et lettre de motivation) à entreprises.inter@lecnam.net

Objectifs

La nature actuelle du travail se caractérise par une accélération technologique majeure et l'obligation de penser en temps réel. Cette situation sans précédent, marquée par la complexité et l'incertitude, contraint les organisations et le management à renouveler leur approche du travail et des personnes.

La singularisation de la relation au travail requiert le déploiement de dispositifs d'accompagnement spécifiques et innovants, aptes à permettre l'élaboration des questions inédites rencontrées par les professionnels dans tous les secteurs d'activités. C'est ce que propose la Médiation Singulière, dans la continuité de l'enseignement de Dominique Lecoq.

Objectifs pédagogiques

Élaborer le cadre spécifique d'un dispositif de médiation singulière
Analyser les éléments relationnels en jeu entre l'accompagnant et l'accompagné dans les médiations

Construire sa propre méthode en rapport avec l'environnement professionnel et institutionnel concerné
Caractériser la singularité et la nature de la situation mise au travail
Évaluer le service rendu au fur et à mesure de l'avancée de la médiation et de ses effets sur le management

Compétences visées

Traiter des demandes d'accompagnement personnalisé situées dans le champ du travail
Mettre en place un dispositif de médiation singulière à partir d'une demande institutionnelle et/ou d'une demande émanant d'un professionnel
Conduire, à partir de fondamentaux opératoires, un dispositif de médiation singulière adapté au médié et aux situations apportées
Tenir une position instituante dans la relation avec le médié qui lui permettre d'élaborer les questions et les problématiques soulevées par les différentes dimensions de son travail

Les + du stage

Formation diplômante si la première année (cycle 1) est complétée par une seconde (cycle 2) intitulée « Approfondissement des pratiques de médiation » (FCMC03). La validation des 2 cycles permet l'obtention d'un certificat de spécialisation du Cnam intitulé « Le coaching professionnel, conduite de dispositifs de médiation singulière » (CS9300A).
Le dispositif pédagogique permet aux participants de conduire, en situation réelle, une ou plusieurs médiations singulières durant l'année.
Chaque participant bénéficie durant l'année de 2 h de supervision individuelle, programmables sur demande en fonction de ses besoins.

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

Coach en développement des compétences

Voir aussi les formations en

Médiation

Programme

Programme

Soumis à variation en fonction des expériences et des besoins manifestés par les participants, le contenu s'articule autour de points d'élaboration référés à différents domaines des sciences humaines : philosophie, sociologie, psychologie du travail, linguistique, psychanalyse…

Les regroupements mensuels conduiront à développer au fil des séances :

1) Des fondamentaux théoriques permettant de définir l'objet de la médiation singulière et les phénomènes en jeu dans la relation de médiation :

Travail actuel et médiation singulière

Les problématiques du travail au 21ème siècle : complexité, incertitude, vitesse
Les effets des contraintes générées par le travail actuel
L'enjeu de la singularité dans un contexte de mondialisation
Objet et spécificité des dispositifs de médiation singulière

Dimensions et enjeux de l'inscription institutionnelle

Points d'ancrage et sens des fonctionnements institutionnels
Place des sujets dans les institutions du travail
Spécificités attachées à l'exercice de la fonction managériale dans le contexte actuel
Les questions soulevées par l'exercice du pouvoir et de l'autorité
Le rapport à la loi et la règle
Les différents modes de relations aux institutions

Les phénomènes langagiers et la place de la parole dans les médiations

Fonction et enjeux du recours au langage
Les effets induits par les phénomènes langagiers
Les significations attachées aux différents usages du langage
Statut et rôle de la parole dans une médiation singulière

Place, manifestations et dynamiques des sujets dans le travail

Les définitions attachées à la notion de sujet
Centralité de la question du sujet dans les médiations singulières
Manifestations et oscillations du sujet
Problématiques liées à la différence et l'altérité

Les phénomènes en jeu dans le rapport à l'autre

Fonction de la quête de l'autre
Rôle et effets de l'imaginaire
Utilité et conséquences de la position d'objet dans la relation à l'autre
Les processus de destruction à l'œuvre chez les humains et dans le dispositif
La satisfaction portée sur l'autre et les questions qu'elle soulève
Sens et devenir des modes de fonctionnement répétitifs

2) Des notions et des indications opératoires pour conduire une médiation singulière :

Le traitement de la demande et la construction du dispositif de médiation

L'entrée du médié dans le dispositif
Les dimensions sous-tendues par les demandes d'accompagnement/médiation
Rôle et modalités de l'entretien préliminaire
Le montage institutionnel nécessité par le dispositif et la mise en place du cadre de travail

Place et rôle du médiateur dans le dispositif

La fonction instituant du médiateur
Statut de la parole du médiateur
Ce qu'entendre veut dire
La mise au travail du médié par le médiateur
Installation et fonction du transfert dans la relation de médiation

La conduite du dispositif et le positionnement du médiateur

La relation avec les commanditaires
La position du médiateur face aux demandes du médié
La disparité dans la relation avec le médié
Présence et inconsistance du médiateur
La clôture d'une médiation singulière
Les motivations singulières des médiateurs singuliers

Moyens pédagogiques

L'inscription dans le temps est une composante essentielle de la formation. Elle permet l'appropriation de concepts opératoires nouveaux appuyés sur la conduite d'un ou plusieurs dispositifs de médiation singulière par chacun des participants.

La démarche formative repose sur :

Des apports théoriques propres à définir l'objet de la médiation singulière, les phénomènes en jeu dans la relation de médiation et les principes de la conduite d'un dispositif de médiation apte à rendre le service attendu,
L'expérience de conduite d'un ou plusieurs dispositifs de médiation singulière, en situation réelle, durant la formation,
Des temps d'analyse des pratiques de médiations singulières conduites par les participants, lors de chaque séance,
Des supervisions individuelles permettant de garantir la dimension professionnelle des médiations en cours.

Modalités de validation

Au-delà de l'attestation de présence, la participation au dispositif donnera lieu à la remise d'une attestation de formation à la conduite de médiations singulières, cycle 1.

L'obtention de cette attestation sera conditionnée par :

1. La participation aux journées de regroupement mensuelles
2. La conduite effective d'une médiation singulière au cours de l'année de formation,
3. L'exposé des situations de travail mises en place lors des moments d'analyse de pratiques,
4. Le recours au dispositif de supervision individuelle,
5. L'élaboration, en fin de parcours, d'un écrit relatif aux travaux et expériences réalisés,
6. Une soutenance par chacun de son écrit devant le groupe d'auditeurs et les formateurs intervenant dans le dispositif, le dernier jour de formation.

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 28 mars 2024 au 20 février 2025
28/03/2024 25/04/2024 23/05/2024 20/06/2024 26/09/2024 17/10/2024 21/11/2024 19/12/2024 16/01/2025 20/02/2025

du 15 octobre 2024 au 9 septembre 2025
15/10/2024 19/11/2024 17/12/2024 14/01/2025 11/02/2025 11/03/2025 08/04/2025 13/05/2025 17/06/2025 09/09/2025

du 13 mars 2025 au 26 février 2026
13/03/2025 27/03/2025 10/04/2025 15/05/2025 19/06/2025 11/09/2025 09/10/2025 13/11/2025 11/12/2025 15/01/2026 26/02/2026

Code Stage : FCMC01

Tarifs
3 150 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
70

15 octobre 2024 - 9 septembre 2025

Avis sur la formation

2022 - 2023
5/5
Satisfaction globale calculée sur un taux de réponse de 43 %

Dates des stages

1ère session
Du 28 mars 2024 au 20 février 2025

2ème session
Du 15 octobre 2024 au 9 septembre 2025

3ème session
Du 13 mars 2025 au 26 février 2026

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap