

La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Ali TALEB - Maître de conférences associé

Intervenants : Nathalie EUDES, maîtresse de conférence associée, Cnam. Caroline BOINON, assistante sociale et formatrice. Martha ARCINIEGAS, ingénieure formation. Nina DURAND, formatrice. Sylvie DARRE, Editions Qui Plus Est. Elisabeth BONNEMAINS, conseillère en insertion professionnelle et formatrice AFPA. Fabienne BRUGEL, Compagnie de Théâtre Forum NAJE. Christine Stark et Jeanne Chabbal, Solidarités Nouvelles Face au Chômage

Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement dans le champ de l'intervention sociale

Cursus : [Titre RNCP de niveau II Chargé-e d'accompagnement social et professionnel en intervention sociale](#)

Prérequis : Avoir suivi au préalable l'UE ["La relation aux publics en situation d'accompagnement" \(TRS001\)](#)

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 83

Taux de présence à l'évaluation : 111%

Taux de réussite à l'évaluation : 96%

Objectifs

Acquérir une méthodologie d'accompagnement social et professionnel

Être capable d'accompagner un individu dans sa situation globale (diagnostiquer sa situation, proposer un projet de parcours, en fixer les étapes et l'évaluer)

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

[Responsable de structure d'accueil social](#)

Voir aussi les formations en

[Accompagnement](#)

Programme

Programme

1. Que signifie accompagner aujourd'hui ?
2. La méthodologie d'accompagnement
3. Les différents modes d'accompagnement dans différents univers professionnels
 - Accompagnement professionnel
 - Accompagnement social
4. Techniques et outils pour accompagner
5. La dimension collective de l'accompagnement
6. Le positionnement professionnel

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques – Etudes de cas – mises en situation

Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

Modalités de validation :

L'évaluation de cette unité d'enseignement repose sur l'élaboration d'un travail écrit à partir de la tenue d'un journal d'observation tout au long du stage pratique. Il s'agit de rendre compte, à partir des expériences vécues, de ce que chacun comprend aujourd'hui de ce qu'est l'accompagnement.

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 14 janvier 2025 au 20 mai 2025
14/01/2025 15/01/2025 29/01/2025 12/02/2025 11/03/2025 12/03/2025 08/04/2025 20/05/2025

Code Stage : TRS002

Tarifs

2 296 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

56

Equivalence UE

14 janvier 2025 - 20 mai 2025

Dates du stage

Du 14 janvier 2025 au 20 mai 2025

Horaires

9h00 - 17h30

Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

2 possibilités :

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

[MISSION HANDI'CNAM](#)

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)