

## Entretien d'aide et de conseil en orientation et auto-supervision - Niveau II

### PRÉSENTATION

#### Responsable

**Manon Pouliot**, chargée d'enseignement et de recherche  
**Brigitte Bourcier**, chargée d'enseignement et de recherche

#### Publics et conditions d'accès

Cette formation s'adresse aux professionnel.le.s du conseil en orientation et en insertion.

Nombre de stagiaires maximum : 10 stagiaires

Prérequis : aucune connaissance particulière n'est requise

#### Objectifs

Approfondir ses méthodes formalisées d'entretien : de l'accueil à l'élaboration de solutions  
Renforcer ses compétences d'écoute et de communication  
Apprendre à s'auto-superviser par une analyse de sa pratique de l'entretien

#### Voir aussi les formations aux métiers de

Chargé d'information, d'accueil et d'orientation  
Responsable de formation  
Chargé d'orientation

#### Voir aussi les formations en

Conseil en orientation

### PROGRAMME

## Programme

De l'aide au conseil : de la compréhension du problème à sa résolution.  
Les phénomènes de résistance au changement.  
Élaboration de pistes d'actions et prise de décision.  
Approfondissement des apprentissages du niveau 1 : de l'auto-supervision à l'analyse de la pratique.

### Moyens pédagogiques :

- Tout le travail pratique de mise en situation d'entretien se déroule en groupe de 4 à 5 personnes
- Il est enregistré et donne lieu à une supervision par les formateur.rice.s.
- C'est un micro enseignement

### Modalités de validation :

Attestation de participation remise en fin de stage. Pas d'examen final.

---

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

### Complément lieu

Cnam-Inetop, 41 rue Gay-Lussac, Paris 5e

### Session(s)

du 9 mars 2020 au 13 mars 2020

09, 10, 11, 12, 13 mars 2020

---

**Code Stage : FCTP55**

#### Tarifs

1230 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

30

9 mars 2020 - 13 mars 2020

## Dates des stages

Du 09 au 13 mars 2020

Horaires : 9h30-12h30 – 14h-17h

## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**Bulletin d'inscription à télécharger**  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)