

# Analyse de l'activité : modèles, méthodes et techniques

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 25

## Responsable

Tahar Hakim BENCHEKROUN, maître de conférences, Cnam

Intervenants : Tahar Hakim BENCHEKROUN (MCF) ; Bernard DAMOTHE (docteur en ergonomie) ; Yannick LEMONIE (MCF) ; Adelaïde NASCIMENTO (MCF)

## Publics et conditions d'accès

Toute personne voulant compléter ses connaissances et sa pratique professionnelle par une initiation à l'analyse de l'activité et de son apport à la compréhension et à l'action d'amélioration/conception des situations de travail.

**Cursus** : Cette UE apparaît dans le [Certificat de compétence « Chargé d'action ergonomique »](#) (code : CC102)

**Prérequis** : Il est vivement recommandé de suivre en parallèle l'UE [ERG132 "Modèle de l'humain en activité"](#)

## Objectifs

- Observer l'activité individuelle et collective en situation réelle ou simulée
- Articuler l'observation de l'activité à une double finalité de compréhension et d'action
- Mener des entretiens exploratoires et des entretiens d'explicitation des activités observées
- Mettre en œuvre une méthodologie cohérente avec exploitation de méthodes et techniques appropriées
- Traiter, analyser et interpréter les données et observables recueillis
- Présenter, argumenter, discuter et valider les résultats obtenus
- Identifier les limites des analyses réalisées et proposer des perspectives d'affinement.

## Voir aussi les formations en

- [Ergonomie cognitive](#)
- [Diagnostic d'activités](#)
- [Observation instrumentée](#)

Programme

## Programme

L'analyse de l'activité tient un statut central dans la formation et la pratique des ergonomes. Dans une perspective de compréhension et d'action, elle permet de se saisir de l'activité humaine de par sa complexité, les conditions de sa réalisation et les dimensions physiques, cognitives, collectives et psychiques mobilisées. Elle repose sur une méthodologie générale rigoureuse basée sur l'élaboration d'hypothèses, de définition d'observables, d'observation méthodique de l'activité, d'explicitation et de validation.

Ces différentes étapes constituent l'architecture méthodologique objet de cette formation ainsi qu'un large éventail de méthodes et de techniques d'analyse de l'activité.

### **Moyens pédagogiques**

Différentes méthodes pédagogiques sont utilisées pour rendre concrets et opérationnels les techniques et outils d'analyses exploités durant la formation.

Ainsi, seront mobilisés pour des analyses fines :

- des documents vidéos portant sur différentes situations réelles de travail ;
- des études de cas ;
- des jeux de rôles ;
- des simulations de situation d'action ;
- des analyses d'articles de méthodologies ; etc.

L'objectif étant de développer des compétences d'action par la maximisation des interactions entre les auditeurs, entre les auditeurs et les enseignants et entre les auditeurs et les situations d'action à analyser.

### **Modalités de validation**

L'évaluation porte à la fois sur la présence obligatoire et l'implication effective de chaque stagiaire aux différentes séances et ateliers et sur les contenus dispensés. Chaque stagiaire sera ainsi noté sur des comptes rendus écrits à produire, des exposés oraux à élaborer et à réaliser et sur un contrôle de connaissances organisé à la fin de la formation.

---

#### Informations pratiques

## **Contact**

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## **Centre(s) d'enseignement**

[Cnam Entreprises Paris](#)

## **Complément lieu**

41 rue Gay Lussac  
75005 PARIS

[Plan d'accès](#)

## **Session(s)**

du 25 novembre 2020 au 15 janvier 2021

25, 26 et 27 novembre, 16, 17 et 18 décembre 2020, 13 (demie-journée), 14 et 15 janvier 2021

## Code Stage : ERG135

### Tarifs

2 120 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

### Nombre d'heures

53

### Equivalence UE

[Analyse de l'activité : Modèles, méthodes et techniques - 1](#)

## Dates du stage

Du 25 novembre 2020 au 15 janvier 2021

### Horaires

9h30 – 17h

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)