

### Certificat de spécialisation - La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur

#### Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 20

#### Responsable

**Cécile CHABAS LAQUIEZE**, docteur en droit et maître de conférences en droit privé,  
**Natacha WAKSMAN**, médiatrice et formatrice

**Intervenants** : Sylvie ADIJES, Bernard BENATTAR, Anne-Marie BOIX, Claire BONNELLE, Olivier CHAMBERT-LOIR, Catherine GARRETA, Luc GENTIL, Jean-Edouard GRESY, Marie LEBRUN-BENARD, Dominique SIMON, Denis TARDIVEAU, Laure VEIRIER, Natacha WAKSMAN.

#### Public, conditions d'accès et prérequis

Tout médiateur exerçant sa fonction au sein d'une organisation ou pour une organisation (administration, établissement public, entreprise, collectivité, etc) ainsi que tout collaborateur de médiateur et toute personne destinée à le devenir

#### Prérequis

Un niveau bac +3 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience ou validation des études supérieures) et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines, sont recommandés.

**Inscription soumise à agrément** : envoi d'un CV et lettre de motivation à [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

#### Objectifs

Se préparer à soutenir une position de médiateur et à conduire une médiation  
Se doter des moyens de penser et d'étayer sa position de « tiers » dans une organisation, dans des situations de conflit entre un service et son public, entre une institution et ses salariés/agents ou entre salariés/agents  
Situer sa place par rapport aux instances de décision et aux autres acteurs de l'institution  
Développer une éthique de la médiation dans sa pratique au sein d'une organisation

#### Les + du stage

Une diversité d'intervenants, professionnels de la médiation  
Une place essentielle donnée aux mises en situation et à la pratique pour renforcer sa posture de tiers  
Un nombre limité de participants permettant des échanges de qualité et un suivi personnalisé  
Des séances d'entraînement sous forme d'ateliers

## Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



## Témoignage

« Les points forts de cette formation sont une équipe pédagogique exceptionnelle, une cohérence de la formation et des regards variés, un bon équilibre entre la théorie et la pratique. »

*Auditeur.rice promotion 2022 - 2023*

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Médiateur / Médiatrice adulte relais](#)

## Voir aussi les formations en

[Médiation](#)

---

Programme

## Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

|                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>4 ECTS</div> <div>Méthodologie de la médiation et processus : approfondissement</div> <div>USDR1L</div>                    |
| <div>4 ECTS</div> <div>Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : approfondissement</div> <div>USDR1M</div> |
| <div>4 ECTS</div> <div>Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution</div> <div>USDR1N</div>                      |
| <div>10 ECTS</div> <div>Note de synthèse</div> <div>UADR0M</div>                                                                |

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

## Session(s)

du 6 février 2025 au 5 décembre 2025  
[Télécharger le planning 2024-2025](#)

---

**Code Stage : CS7700A**

### Tarifs

4 536 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?  
[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

### Nombre d'heures

126

6 février 2025 - 5 décembre 2025

[Télécharger la plaquette](#)

Avis sur la formation



## Dates du stage

Du 6 février au 5 décembre 2025

### Horaires

9h00 – 17h00

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

## S'inscrire en ligne

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

### MISSION HANDI'CNAM

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)