

Formations en Médiation

Avec nos formations en médiation, ayez toutes les clés pour déployer des dispositifs d'accompagnement, mettre en place de nouveaux processus relationnels, gérer au mieux les situations professionnelles complexes et résoudre les conflits entre plusieurs parties.

Formations diplômantes/certifiantes

[Certificat de spécialisation - La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur](#)

[Certificat de compétences - Pratiques de médiation](#)

[Certificat de compétences - Chargé-e de relations entreprises et médiation pour l'emploi](#)

Formations courtes

[Conduite de dispositifs de médiation singulière - La formation de coach professionnel au Cnam](#) (FCMC01)

10 jours- 70 h - Présentiel

[La médiation et le collectif](#) (FCMC02)

6 jours- 45 h - Présentiel

[Approfondissement des pratiques de médiation singulière](#) (FCMC03)

10 jours- 70 h - Présentiel

[Méthodologie et techniques de médiation pour l'emploi](#) (AST120)

6 jours- 42 h - Présentiel

L'évolution des méthodes de travail peut générer des incertitudes ou des incompréhensions dans la sphère professionnelle. Le rôle du médiateur ou de la médiatrice est d'être **un-e accompagnateur-riche dans la prise de décision**, dans la conduite de projets relationnels et dans la gestion des conflits associés pour proposer des solutions et apaiser les **situations conflictuelles**.

Témoignages

« Les intervenant-e-s sont passionnant-e-s dans leur posture, leur prise de recul, leurs pratiques et leurs connaissances. »

Thierry P. – « La médiation et le collectif » FCMC02 promotion 2020-2021

« Qualité des interventions des formateur-ice-s. Un bon équilibre dans l'animation, entre la partie théorique et les jeux de rôles. Sur le fond, le déroulé d'une médiation est bien pris en compte »

Nathalie L. – « La médiation et le collectif » FCMC02 promotion 2020-2021

Faire financer sa formation



[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)

Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

2 possibilités :

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

Et après ?

[Débouchés de ces formations](#)
[Activité économique des différents secteurs](#)