le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Parcours de formation à la facilitation

Présentation

Formation hybride présentiel et distanciel
49h dont 28h en présentiel et 21h en distanciel équivalent présentiel
Nombre de stagiaires maximum : 20

Responsable

Lionel Roure
Antoine Le Fèvre

Public, conditions d'accès et prérequis

RH,
Chef·fe·s de projet transverse,
Consultant·te·s,
Coachs,
Facilitateurs souhaitant développer ses pratiques en intelligence collective.

Prérequis : Il est nécessaire d'avoir pratiqué l'animation d'ateliers et d'être en mesure de tester la facilitation.

Inscription soumise à agrément : Oui

Envoyez-nous vos CV et lettre de motivation à entreprises.inter@lecnam.net. Un entretien à distance vous sera proposé par la suite.

Objectifs

Objectifs pédagogiques

Construire sa posture de facilitateur, capable d'interagir avec tous et de générer les conditions de l'intelligence collective avec une groupe,
Co-construire une session créative et collaborative avec son client pour traiter sa problématique,
Animer une séquence d'intelligence collective en présentiel,
Animer une séquence d'intelligence collective en ligne.

Compétences visées

Faire coopérer des collectifs composés d'individus provenant de divers univers autour de problématiques communes, à l'aide de méthodes éprouvées,
Transmettre l'art de faciliter des ateliers à distance et en présentiel,
Construire sa posture de facilitateur,
Apprendre à co-construire une séquence avec son client.

Les + du stage

La formation "Les fondamentaux de la facilitation" délivrée par le Cnam et EPIGO est destinée à ceux qui souhaitent professionnaliser leur pratique de la facilitation.

Cette formation vous apportera :

- Un socle méthodologique robuste et une pratique concrète de la posture spécifique de la facilitation
- Une approche pragmatique, orientée résolution de problèmes concrets et une boîte à outils efficace pour faciliter tous types d'ateliers
- La capacité à concevoir des séquences de travail collectif et à pratiquer la facilitation aussi bien en ligne qu'en présentiel et la valorisation de votre proposition de valeur en tant que facilitateur

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Retrouvez l'interview d'Antoine Le Fèvre et Lionel Roure, responsables de la formation

Programme

Programme

Les séquences

Chaque module correspond à une demie-journée (présentiel ou distanciel). Les modules en distanciel ont lieu dans la matinée. Entre les modules des vidéos sont mises à disposition pour apporter des éléments complémentaires.

Temps 1 - Faciliter un atelier à distance

(Dispensé en distanciel)

Module 1 : La facilitation au cœur des enjeux de l'entreprise et du rôle de facilitateur (3.5h en ligne - Cnam et EPIGO)

- Présentation générale de la formation
- Situer la facilitation dans l'écosystème des prestations et services aux entreprises
- Spécificités de la posture de facilitateur
- Première approche des méthodes et des outils du facilitateur
- Les différents types de facilitateur

Module 2 : intelligence collective et animation d'une séance d'idéation (3.5 heures en ligne – EPIGO)

- Approche théorique de l'intelligence collective, de la créativité
- Le brainstorming, classique et puissant
- Introduction aux outils de whiteboard (type Mural, Klaxoon, autre)
- Créer et maintenir un climat créatif (y compris à distance)

Entre les modules

Passation du questionnaire Predom et débrief individuel de 45 minutes par un consultant Epigo.

Module 3 : la méthode Creative Problem Solving - CPS (3.5 heures en ligne – EPIGO)

- Présentation du CPS et pratique sur un cas fictif
- Retour sur les pratiques des participants pour identifier l'usage qu'ils peuvent en avoir

Temps 2 - Identifier et nourrir sa posture et pratiquer devant un groupe

(Dispensé en présentiel sur 2 journée consécutives, dans un format séminaire)

Module 4 : la posture de facilitateur et le cadre de travail partagé (3.5 heures en présentiel – EPIGO)

Échanges collectifs sur les profils Prédom
Analyse collective de cas, pour affiner sa compréhension des modalités de communication et d'interaction
Les différentes façons de poser et de tenir le cadre

Modules 5 et 6 : dérouler un CPS (2 fois 3.5 heures en présentiel – EPIGO)

Une après-midi et une matinée pour dérouler un processus CPS en tant que facilitateur, avec un cas réel.

Module 7 : vision globale du CPS (3.5 heures en présentiel – EPIGO + CNAM)

Retour sur le processus CPS
Réflexion sur les possibilités d'application
Questions - réponses

Temps 3 - Concevoir une séquence d'intelligence collective en fonction de la problématique de son client

(Dispensé en distanciel)

Module 8 : innovation et facilitation (3.5 heures en ligne – CNAM)

Connaître les principales méthodes d'innovation permettant d'enrichir un atelier de facilitation
Connaître les manières d'utiliser l'Intelligence Artificielle dans le cadre d'un atelier de facilitation.

Entre les modules

Pratique en individuel : écriture d'un déroulé en fonction d'une problématique donnée (exercice individuel, à envoyer aux formateurs)

Module 9 : construire une séquence d'intelligence collective à distance ou en présentiel (3.5 heures en ligne – EPIGO)

Inputs : Préparer ses modalités d'animation (déroulé, outils, matériel,...)
Output d'un séminaire/atelier : construire des documents de qualité et des livrables qui valorisent la séquence
Pratique en groupe de pairs : construire le déroulé d'une animation de 2 jours

Module 10 : co-designer une session avec son client (3.5 heures en ligne – EPIGO)

Identifier son client (l'organisation, l'équipe, l'individu…)
Formuler la différence entre demande client et besoin client
L'art de la clarification
Introduction à la méthode du co-design
Gérer le stress de son client

Temps 4

(Dispensé en présentiel)

Module 11 : mise en pratique "piscine" (7 heures en présentiel – EPIGO)

Mise en pratique et confrontation aux situations problématiques
S'entraîner au pitch
Identifier sa proposition de valeur et la formuler
Retours entre pairs.

Soutenance, 1 journée en présentiel avec l'ensemble du groupe et des intervenants externes

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Contact EPIGO
Isabel Simoni - isabel.simoni@epigo.fr – 06 13 22 73 87

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

Cnam Paris 3e

Session(s)

du 29 septembre 2023 au 15 décembre 2023

Distanciel (9h - 12h30) : 29/09/2023 06/10/2023 13/10/2023 10/11/2023 17/11/2023 24/11/2023
Présentiel (9h - 17h) : 19/10/2023 20/10/2023 14/12/2023 15/12/2023

Code Stage : FCEP01

Tarifs
3 780 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
49

Avis sur la formation

2022 - 2023
4,9/5
Satisfaction globale calculée sur un taux de réponse de 89 %

Dates des stages

Session complète

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Formation en partenariat avec

EPiGO

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap