le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Certificat de compétences - Pratiques de médiation

Présentation

225 heures / 30 jours de formation
Nombre de stagiaires maximum : 25

Responsable

Cécile CHABAS LAQUIEZE
Laure VEIRIER

Intervenants : Sylvie Adijes, Philippe Barret, Anne-Marie Boix, Claire Bonnelle, Marie Lebrun-Benard, Bernard Benattar, Jean-Marc Bret, Catherine Garreta, Jean-Edouard Grésy, Johanna Hawari, Thierry Morello, Dominique Simon, Laure Veirier, Olivier Chambert-Loir, Bertrand Delcourt, Dominique Dollois, Denis Tardiveau, Johanna Hawari

Public, conditions d’accès et prérequis

Public concerné :

Toute personne pouvant être sollicitée pour intervenir en tant que tiers en médiation ou dans des conflits,
Préventeurs, Directions, DRH, managers,
Médiateurs institutionnels,
Acteurs associatifs,
Consultants, tout métier

Prérequis :

Avoir un niveau bac +2 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience) et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Inscription soumise à agrément :

Un entretien individuel d'agrément permettra au candidat comme au Cnam de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation. Adressez-nous votre dossier de candidature à entreprises.inter@lecnam.net (CV et lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation). Il sera examiné par un jury.

Objectifs

Objectifs pédagogiques

Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
Penser les conditions et la méthodologie rendant possible une médiation.
Analyser les enjeux qui aujourd’hui accompagnent le développement de la médiation.
Promouvoir une éthique de la médiation.

Compétences visées

Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision
Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation
Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place
Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer
Transformer les positions des personnes en préoccupations
Accueillir le climat émotionnel des personnes
Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions
Conclure des accords et rédiger des protocoles

Les « + » du stage

Un accompagnement collectif et individuel,
Des temps d'entrainement en plus sous forme d'ateliers avec un intervenant,
La possibilité de rendez-vous individuels pour faire le point,
Un suivi pour le mémoire avec un directeur de mémoire choisi parmi les intervenants,
Des intervenants expérimentés et praticiens de la médiation, aux parcours et approches variés,
Des points d'étape réguliers permettant d'ajuster et de réguler selon les besoins des auditeurs et l'actualité de la médiation,
La possibilité d'être mis en lien avec un réseau de médiateurs.

Moyens pédagogiques

La formation associe apports théoriques et traduction pratique (dans des situations concrètes précises) des processus et concepts généraux énoncés.

L'enseignement est nourri d'exercices, de mises en situation, d'études de cas. Une question centrale étant : "que feriez-vous si vous étiez médiateur ?". La durée et le rythme est un élément essentiel de la formation, donnant place à des retours d'expérience et à l'approbation d'une démarche nouvelle. Ce programme est complété par des éléments utiles aux participants en fonction de leurs compétences (acquises ou en cours) et du cadre de leur projet.



Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

Médiateur / Médiatrice adulte relais

Voir aussi les formations en

Négociation
Médiation sociale

Conflit social
Résolution de conflit
Médiation

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

8 ECTS
Principes, processus, et méthodologie de la médiation
US220T

8 ECTS
Professionnalisation du médiateur
US220U

8 ECTS
Application des compétences aux terrains de la médiation
US220V

Projet 6 ECTS
UA2249

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 5 février 2025 au 12 décembre 2025
Télécharger le planning 2024-2025

Code Stage : CC4500A

Tarifs
6 750 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
225 h

5 février 2025 - 12 décembre 2025

Télécharger la plaquette

Avis sur la formation



Dates des stages

Du 5 février au 12 décembre 2025
Horaires
9h00 – 17h30

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises
Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net
Certificat de compétence - Pratique de médiation

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap