

La relation aux publics en situation d'accompagnement

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Barbara RIST, maître de conférences, Cnam

Intervenants : Barbara RIST, maîtresse de conférences en sociologie, Martine DUTOIT, maîtresse de conférences en sciences de l'éducation, Jean-Pierre COUTERON, intervenant en addictologie

Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement dans le champ de l'intervention sociale.

Cursus : [Titre RNCP de niveau III Chargé d'accompagnement social et professionnel](#)

Prérequis : Niveau bac

Objectifs

- Identifier les préjugés sociaux et les pièges de l'émotivité dans les situations d'accompagnement
- Savoir transmettre l'information de façon pertinente
- Interagir de façon éthique et efficace en situation d'accompagnement
- Savoir situer son rôle au sein d'une organisation
- Identifier les éléments de conciliation entre la demande des publics et la mission institutionnelle



Témoignage

« Les points positifs de cette formation sont : la disponibilité des formateurs, la capacité de nous positionner en tant qu'acteur de notre apprentissage. Les formateurs sont très à l'écoute. »

Auditeur.rice promotion 2020 - 2021

« Une ouverture sur des métiers que l'on n'imagine même pas à partir de
des documentaires très intéressants »

Auditeur.rice promotion 2020 - 2021

Voir aussi les formations aux métiers de

[Accompagnateur socioprofessionnel / Accompagnatrice socioprofessionnelle](#)

Voir aussi les formations en

[Accompagnement](#)

Programme

Programme

1. Approche sociologique : la représentation des publics
 - L'interaction et ses enjeux
 - Les phénomènes de stigmatisation
2. Approche des addictions
 - Définition et compréhension de l'addiction
 - L'effet des addictions sur les modalités d'accompagnement des personnes
3. Approche psychosociale
 - Les caractéristiques des situations psychosociales vécues par les publics et leurs conséquences sur les relations avec les professionnels
 - Approche des troubles psychiques et du handicap
4. La place de l'accueil et l'accompagnement dans l'organisation du travail
 - Le positionnement au sein d'une organisation en réseau avec d'autres partenaires

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques

Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

Modalités de validation :

Note de lecture sur un article donné en cours

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 27 septembre 2021 au 23 novembre 2021

27 et 28 septembre, 18 et 19 octobre, 8 et 9 novembre, 22 et 23 novembre 2021

Code Stage : TRS001

Tarifs

2100 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

60

Equivalence UE

Dates des stages

Du 27 septembre au 23 novembre 2021

Horaires

9h-17h30

Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

2 possibilités :

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

MISSION HANDI'CNAM

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)