

## Certificat professionnel - Chargé-e d'information, d'accueil et d'orientation

### Présentation

Devenez professionnel.le de l'intervention sociale  
Formation de 385 heures en présentiel  
Nombre de stagiaires maximum : 30

### Responsable

Barbara RIST, Enseignante-chercheuse

### Public, conditions d'accès et prérequis

Ce certificat professionnel s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accueil / information en insertion sociale et/ou professionnelle.

**Prérequis :** Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée. L'admission implique la participation à une séance de positionnement obligatoire. L'entrée en formation est validée par une commission d'admission.

**Inscription soumise à agrément :** Oui. Envoyer CV et lettre de motivation à Wiam CHERIF : [par\\_casp@lecnam.net](mailto:par_casp@lecnam.net)

### Objectifs

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation qui supposent une approche :

- des acteurs et institutions de l'intervention sociale/insertion professionnelle
- de l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande
- de son propre parcours et projet professionnel afin de mieux se situer dans son cadre d'intervention et particulièrement dans la relation d'aide et de conseil
- des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information

### Les « + » du stage

Une formation originale et engagée, une pédagogie adaptée et dynamique :

- une formation intensive qui permet d'obtenir un titre professionnel bac+2 reconnu en 9 mois et qui alterne formation théorique et pratique sur le terrain ;
- des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS), et de nombreux intervenants professionnels du secteur ;
- une approche globale qui professionnalise sur l'accompagnement social et professionnel ;

une formation qui débouche sur des métiers qui s'exercent dans des structures très variées (missions locales, France Travail, collectivités territoriales, monde associatif, insertion par l'activité économique, centres d'hébergement, insertion des personnes en situation de handicap, organismes de formation, organismes généralistes d'information...);  
mise en place de modalités d'aide à la réussite (temps de formation complémentaire en soutien, tutorats en petits groupes, journées d'intégration, etc.)

## Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

---

Programme

## Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

<p>6 ECTS</p> <p>La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner</p> <p><b>TET099</b></p>
<p>6 ECTS</p> <p>Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation</p> <p><b>AST004</b></p>
<p>6 ECTS</p> <p>La relation aux publics accompagnés</p> <p><b>TRS001</b></p>
<p>4 ECTS</p> <p>Outils et démarche de la communication écrite et orale</p> <p><b>CCE001</b></p>
<p>8 ECTS</p> <p>Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels</p> <p><b>TET003</b></p>
<p>6 ECTS</p> <p>Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web</p> <p><b>TET007</b></p>
<p>18 ECTS</p> <p>Rapport d'expérience</p> <p><b>UA2322</b></p>

6 ECTS

Atelier recherche  
documentaire,  
recherche de stage et/  
ou pratique de terrain

**UAS04**

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

Cnam Paris 3

---

### Code Stage : CP2900A

#### Tarifs

7 700 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

385

## Faire financer sa formation



[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00

## Votre inscription

2 possibilités :

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

## Dates du stage

**Dates à venir**

N'hésitez pas à [prendre contact avec nous](#) pour être informé.e de la prochaine session.

### Avis sur la formation



**Une question ?**

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

Bulletin d'inscription à télécharger  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

**MISSION HANDI'CNAM**

Aider les auditeurs en situation de handicap