

## La relation aux publics en situation d'accompagnement

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

### Responsable

**Barbara RIST**, maîtresse de conférences en sociologie

Intervenants : Jean-Pierre COUTERON, psychologue clinicien spécialisé en addictologie, Carmen DELAVALOIRE, directrice du Céapsy (centre de ressources Troubles psychiques) IDF.

### Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne exerçant ou souhaitant exercer des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement dans le champ de l'intervention sociale.

**Cursus** : [Titre RNCP de niveau II Chargé-e d'accompagnement social et professionnel](#)

**Prérequis** : Niveau bac

### L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

### Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 77

Taux de présence à l'évaluation : 92%

Taux de réussite à l'évaluation : 92%

### Objectifs

Identifier les préjugés sociaux et les pièges de l'émotivité dans les situations d'accompagnement

Savoir transmettre l'information de façon pertinente

Interagir de façon éthique et efficace en situation d'accompagnement

Savoir situer son rôle au sein d'une organisation

Identifier les éléments de conciliation entre la demande des publics et la mission institutionnelle

### Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



## Témoignage

"Un des points que j'ai aimé durant cette formation est l'approche d'analyse de situation de l'utilisateur qu'on peut accompagner suivant les différentes situations qui se présentent par rapport aux dispositifs en place."

*Auditeur.rice promotion 2021 - 2022 TR*

### Voir aussi les formations aux métiers de

[Accompagnateur socioprofessionnel / Accompagnatrice socioprofessionnelle](#)

### Voir aussi les formations en

[Accompagnement](#)

---

Programme

## Programme

1. Approche sociologique : la représentation des publics
  - L'interaction et ses enjeux
  - Les phénomènes de stigmatisation
2. Approche des addictions
  - Définition et compréhension de l'addiction
  - L'effet des addictions sur les modalités d'accompagnement des personnes
3. Approche psychosociale
  - Les caractéristiques des situations psychosociales vécues par les publics et leurs conséquences sur les relations avec les professionnels
  - Approche des troubles psychiques et du handicap
4. La place de l'accueil et l'accompagnement dans l'organisation du travail
  - Le positionnement au sein d'une organisation en réseau avec d'autres partenaires

#### Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques

#### Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

#### Modalités de validation :

Note de lecture sur un article donné en cours

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

---

### Code Stage : TRS001

#### Tarifs

2 296 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

56

#### Equivalence UE

## Faire financer sa formation



[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

**Avis sur la formation**

2024

5/5



tion globale calculée sur un taux de réponse

## Dates des stages

### Dates à venir

N'hésitez pas à [prendre contact avec nous](#) pour être informé.e de la prochaine session.

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

## S'inscrire en ligne

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

### MISSION HANDI'CNAM

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)