

## Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels

Présentation

Renforcer son expertise d'enquête sur des thématiques professionnelles et son autonomie dans l'actualisation de ses connaissances  
Nombre de stagiaires maximum : 30

### Responsable

Frédéric REY, Enseignant chercheur, Cnam

### Public, conditions d'accès et prérequis

Tous les publics qui sont amenés à répondre, dans le cadre de leur activité professionnelle, à des sollicitations demandant des opérations de recueil, de traitement et d'analyse de données.

**Cursus** : [Chargé d'accompagnement social et professionnel](#)

### L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

### Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 131

Taux de présence à l'évaluation : 73%

Taux de réussite à l'évaluation : 94%

### Objectifs

Repérer les différents usages de l'entretien, de l'observation et du questionnaire dans le cadre de l'accompagnement social et professionnel (thématique en lien avec les questionnements du secteur) et s'exercer à mobiliser ces outils ;  
Connaître et utiliser les techniques de recueil des informations, notamment l'entretien et le questionnaire, dans le contexte professionnel des métiers de l'accompagnement ;  
Analyser, organiser et exploiter l'information recueillie afin d'être pertinent dans l'action d'accompagnement.

## Les + du stage

Une pédagogie d'apprentissage par la pratique qui implique des rencontres avec des professionnels, des visites de lieux  
Des temps consacrés à l'analyse de sa pratique en vue de progresser dans l'appropriation des méthodes et outils de recueil d'information

### Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



## Témoignage

« L'intervenant est très à l'écoute et souple dans ses apports. 3 niveaux de travail articulés en permanence : assez rare pour être souligné et ingrédient de réussite. Les contenus sont précis et accessibles, colorés avec les métiers préparés par les auditeurs. Il y a une pratique et une évaluation utilisable aussi pour notre compréhension du métier. Cette UE propose aussi des manifestations d'auteurs, chercheurs, etc. »

*Auditeur.rice promotion 2021 - 2022*

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Chargé / Chargée d'intervention sociale](#)

## Voir aussi les formations en

[Recueil de données](#)

Programme

## Programme

1. L'entretien d'enquête et l'entretien d'accompagnement
2. L'observation des situations et des lieux de travail
3. Le questionnaire et autres techniques de recueil des informations
4. Analyse et interprétation de l'information
5. Communication et travail

### Moyens pédagogiques :

Travail en groupe/ Analyse de cas/ Jeux de rôle/ Enquête terrain

### Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

## Modalités de validation :

Réalisation d'un écrit présentant les méthodes d'enquête vues en formation / participation à des projets collectifs en lien avec la formation

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 PARIS

---

### Code Stage : TET003

#### Tarifs

2 772 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

77

## Faire financer sa formation



[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

**Avis sur la formation**

2024

/5



tion globale calculée sur un taux de réponse

## Dates des stages

### Dates à venir

N'hésitez pas à [prendre contact avec nous](#) pour être informé.e de la prochaine session.

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

## S'inscrire en ligne

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

### MISSION HANDI'CNAM

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)