

Analyse de l'activité : modèles, méthodes et techniques

I

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Tahar Hakim **BENCHEKROUN**, enseignant-chercheur, Cnam (MCF)

Intervenants : Bernard DAMOTHE (docteur en ergonomie) ; Yannick LEMONIE (MCF) ;

Public, conditions d'accès et prérequis

Toute personne voulant compléter ses connaissances et sa pratique professionnelle par une initiation à l'analyse de l'activité et de son apport à la compréhension et à l'action d'amélioration/conception des situations de travail.

Cursus

Cette UE apparaît dans le [Certificat de compétence « Chargé d'action ergonomique »](#) (CC102)

Cette UE est constitutive d'un bloc de compétences du **Master 1 Sciences humaines et sociales mention Ergonomie parcours Intervenir en ergonomie**, éligible au CPF.

[En savoir plus](#)

Prérequis: Il est vivement recommandé de suivre en parallèle l'UE [ERG132 "Modèle de l'humain en activité"](#)

L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2023-2024 :

Nombre d'inscrits : 66

Taux de présence à l'évaluation : 94%

Taux de réussite parmi les présents : 97%

Objectifs

Observer l'activité individuelle et collective en situation réelle ou simulée

Articuler l'observation de l'activité à une double finalité de compréhension et d'action

Mener des entretiens exploratoires et des entretiens d'explicitation des activités observées

Mettre en œuvre une méthodologie cohérente avec exploitation de méthodes et techniques appropriées
Traiter, analyser et interpréter les données et observables recueillis
Présenter, argumenter, discuter et valider les résultats obtenus
Identifier les limites des analyses réalisées et proposer des perspectives d'affinement.



Témoignage

"Une équipe enseignante à l'écoute, alliant expertise de terrain et recherche, avec un vrai sens de l'adaptation aux besoins des auditeurs."

Auditeur.rice promotion 2024 - 2025 E

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations en

[Ergonomie cognitive](#)

[Diagnostic d'activités](#)

[Observation instrumentée](#)

Programme

Programme

L'analyse de l'activité tient un statut central dans la formation et la pratique des ergonomes. Dans une perspective de compréhension et d'action, elle permet de se saisir de l'activité humaine de par sa complexité, les conditions de sa réalisation et les dimensions physiques, cognitives, collectives et psychiques mobilisées. Elle repose sur une méthodologie générale rigoureuse basée sur l'élaboration d'hypothèses, de définition d'observables, d'observation méthodique de l'activité, d'explicitation et de validation.

Ces différentes étapes constituent l'architecture méthodologique objet de cette formation ainsi qu'un large éventail de méthodes et de techniques d'analyse de l'activité.

Moyens pédagogiques

Différentes méthodes pédagogiques sont utilisées pour rendre concrets et opérationnels les techniques et outils d'analyses exploités durant la formation.

Ainsi, seront mobilisés pour des analyses fines :

- des documents vidéos portant sur différentes situations réelles de travail ;
- des études de cas ;
- des jeux de rôles ;
- des simulations de situation d'action ;
- des analyses d'articles de méthodologies ; etc.

L'objectif étant de développer des compétences d'action par la maximisation des interactions entre les auditeurs, entre les auditeurs et les enseignants et entre les auditeurs et les situations d'action à analyser.

Modalités de validation

L'évaluation porte à la fois sur la présence obligatoire et l'implication effective de chaque stagiaire aux différentes séances et ateliers et sur les contenus dispensés. Chaque stagiaire sera ainsi noté sur des comptes rendus écrits à produire, des exposés oraux à élaborer et à réaliser et sur un contrôle de connaissances organisé à la fin de la formation.

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Voir le site

ergonomie.cnam.fr

Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

Complément lieu

41 rue Gay Lussac
75005 PARIS

[Plan d'accès](#)

Session(s)

du 17 novembre 2026 au 21 janvier 2027

Détails des dates :

17/11/2026 18/11/2026 19/11/2026 15/12/2026 16/12/2026 17/12/2026 19/01/2027 20/01/2027 21/01/2027

Code Stage : ERG135

Tarifs

2 322 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

54

Equivalence UE

17 novembre 2026 - 21 janvier 2027

Faire financer sa formation



Les dispositifs de financement : mode d'emploi

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

2025 - 202

4,4/5



Satisfaction globale calculée sur un taux de réponse de 88

Dates du stage

Du 17 novembre 2026 au 21 janvier 2027

Horaires

9h30 – 17h



École de la santé

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

MISSION HANDI'CNAM

Aider les auditeurs en situation de handicap