

### Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 30

#### Responsable

Youssef ABDAOUI

#### Public, conditions d'accès et prérequis

Cette formation s'adresse à tout professionnel des politiques sociales.

**Cursus** : [Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel](#)

#### L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

#### Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 92

Taux de présence à l'évaluation : 77%

Taux de réussite à l'évaluation : 96%

#### Objectifs

Décrire les institutions et acteurs du champ de l'intervention sociale

Situer ces acteurs et institutions au niveau d'un territoire

Connaître les dispositifs, instruments et outils mobilisés par les acteurs et institutions de l'accompagnement social et professionnel

Trouver les sources d'information adéquates et pertinentes

Définir les enjeux en lien avec les besoins des publics

Assurer un soutien méthodologique dans les démarches des personnes accompagnées

Connaître les réflexions et débats autour des dispositifs, instruments et outils

#### Les + du stage



## Témoignage

"Des intervenants de terrain, toujours en activité, à l'écoute et disponibles, avec une animation qui encourage l'échange et la participation."

*Auditeur.rice promotion 2024 - 2025 A*

### Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Chargé / Chargée d'intervention sociale](#)

## Voir aussi les formations en

[Accueil en intervention sociale](#)

---

Programme

## Programme

1. Les politiques publiques : démocratie, participation, insertion, exclusion
2. Les politiques d'emploi et d'insertion professionnelle
3. L'accompagnement à l'insertion professionnelle : Pôle emploi, RSA
4. Hébergement et logement social : repères historiques, institutions, dispositifs et insertion sociale

### Moyens pédagogiques :

Etudes de cas – Apports théoriques et pratiques

### Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

### Modalités de validation :

Réaliser une cartographie d'un système d'acteurs, d'institutions et de dispositifs sur une thématique d'accompagnement social et professionnel

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

---

### Code Stage : AST004

#### Tarifs

2 009 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

49

## Faire financer sa formation



[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

Avis sur la formation

2024

5/5



tion globale calculée sur un taux de réponse

Dates des stages

## Dates à venir

N'hésitez pas à [prendre contact avec nous](#) pour être informé.e de la prochaine session.

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

[Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises](#)

*Du lundi au vendredi*

*(hors jours fériés)*

*De 09h30 à 12h00*

*et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

/\*\*/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /\*\*/

### **MISSION HANDI'CNAM**

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)