

Certificat de spécialisation - La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 20

Responsable

Responsable du diplôme :

Maria-Beatriz SALGADO, professeure des universités au Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam) - HDR

Responsable pédagogique :

Natacha WAKSMAN, médiatrice et formatrice

Public, conditions d'accès et prérequis

Tout médiateur exerçant sa fonction au sein d'une organisation ou pour une organisation (administration, établissement public, entreprise, collectivité, etc) ainsi que tout collaborateur de médiateur et toute personne destinée à le devenir.

Prérequis

Un niveau bac +3 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience ou validation des études supérieures) et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines, sont recommandés.

Inscription soumise à agrément : envoi d'un CV et lettre de motivation à entreprises.inter@lecnam.net.

Objectifs

Se préparer à soutenir une position de médiateur et à conduire une médiation

Se doter des moyens de penser et d'étayer sa position de « tiers » dans une organisation, dans des situations de conflit entre un service et son public, entre une institution et ses salariés/agents ou entre salariés/agents

Situer sa place par rapport aux instances de décision et aux autres acteurs de l'institution

Développer une éthique de la médiation dans sa pratique au sein d'une organisation.

Les + du stage

Une diversité d'intervenants, professionnels de la médiation

Une place essentielle donnée aux mises en situation et à la pratique pour renforcer sa posture de tiers

Un nombre limité de participants permettant des échanges de qualité et un suivi personnalisé

Des séances d'entraînement sous forme d'ateliers.

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



Témoignage

« Une équipe de formateurs expérimentés, attentifs et ayant des parcours divers, au sein d'un groupe dynamique et diversifié. L'accompagnement chaleureux et personnalisé proposé par l'équipe pédagogique de Cnam Entreprises tout au long du parcours est un véritable point fort. »

Auditeur.rice promotion 2024 - 2025 · C

Voir aussi les formations aux métiers de

[Médiateur / Médiatrice adulte relais](#)

Voir aussi les formations en

[Médiation](#)

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

<p>4 ECTS</p> <p>Méthodologie de la médiation et processus : approfondissement</p> <p>USDR1L</p>
<p>4 ECTS</p> <p>Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : approfondissement</p> <p>USDR1M</p>
<p>4 ECTS</p> <p>Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution</p> <p>USDR1N</p>
<p>10 ECTS</p> <p>Note de synthèse</p> <p>UADR0M</p>

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

[Plan d'accès](#)

Session(s)

du 18 février 2027 au 3 décembre 2027
[Télécharger le planning 2026-2027](#)

Code Stage : CS7700A

Tarifs

4 536 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

126

18 février 2027 - 3 décembre 2027

Faire financer sa formation



[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)

Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

2 possibilités :

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

[Télécharger la plaquette](#)

Avis sur la formation

2025 - 2026

4,8/5



Satisfaction globale calculée sur un taux de réponse de 96 %

Dates du stage

Du 18 février au 3 décembre 2027

De 9h à 17h

Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/

MISSION HANDI'CNAM

Aider les auditeurs en situation de handicap