

## Les voies restauratives - Approches préventives et restauratives avec des jeunes et/ou des adultes

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 15

### Responsable

**Agnès Mendes Pires**, médiatrice

**Intervenants** : Danièle Broudeur, Gérard Demierre, Joëlle Timmermans, Anne Jaspers, Hélène Van Dijk, Peggy Noordhoff Snoeck, Anne Bernard, Catherine Bonnin

### Public, conditions d'accès et prérequis

#### Public

Toute personne (citoyen.ne) pouvant être sollicitée pour intervenir en tant que tiers en médiation ou dans des conflits collectifs. Médiateur praticien et formé. Personne en responsabilité (élu, RH, conseiller, manager, représentant du personnel, etc.) amenée, en situation de tension (voire de violence), à faciliter elle-même des échanges ou à faire appel à un médiateur (facilitateur). Personnes référentes pouvant orienter le public, les citoyens.

#### Prérequis

Pas de prérequis

#### Inscription soumise à agrément

Non

### Objectifs

Cette formation vise à offrir une sensibilisation aux Approches Préventives et Restauratives. Elle se décline, d'une part, avec des apports théoriques sur les approches en France et en Europe et présente, d'autre part, différents dispositifs existants à l'heure actuelle. Des temps de pratique et de mise en situation ponctuent cette formation.

#### Objectifs pédagogiques

- Identifier les approches restauratives
- Comprendre la posture du Facilitateur
- Mettre en situation
- Réaliser un suivi
- Évaluer

#### Compétences visées :

- Observer le fil rouge des mesures de Justice Restaurative aux Pratiques Restauratives extrajudiciaires
- Préciser les caractéristiques de la posture d'un facilitateur en Approche restaurative

Amorcer la pratique de l'entretien  
Mettre en place des : cercle, conférence, concertation, médiation

## Les + du stage

Cette formation vous apportera :

Une vue d'ensemble de la Justice Restaurative et la place qu'occupent les approches préventives et restauratives, en France et en Europe ;  
Une connaissance de différents outils avec leurs spécificités développées dans le cours d'une situation problème ;  
Différentes expérimentations à vivre de l'intérieur pour découvrir leurs atouts ;  
Les prémices d'un cercle de parole, d'un entretien restauratif et d'une médiation restaurative ;  
A la demande, des approfondissements ultérieurs à la formation sur chaque thématique ;  
Rejoindre l'observatoire des pratiques si on le désire.

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

---

### Programme

## Méthodes mobilisées

### Moyens pédagogiques

Chaque module sera proposé en présentiel avec un intervenant-formateur sur place et le référent de formation. Certains intervenants interviendront ponctuellement en visioconférence.

Etudes de cas et mises en situation

Travail collectif et individuel

Un Webinaire de 2h à 18h30 : Introduction à la formation aux Pratiques Restauratives. Présentation des formateurs et de leurs journées de formation.

### Moyens d'évaluation

Organiser des temps d'échange questions/réponse sur les modules et la semaine de formation

Évaluer la semaine de formation

Rendre compte de son cheminement par une auto-évaluation

Intégrer la formation longue et dans un second temps un collectif de Facilitateurs-Facilitatrices

## Programme

### Origines et philosophie :

Sensibilisation et approche des démarches restauratives en Europe

Diversité des approches sur le terrain

Vision européenne sur la Justice Restaurative Présentation de la Justice Restaurative en Belgique, Suisse, Pays-Bas, Italie, Luxembourg, Espagne et Angleterre

### Diversité des pratiques préventives et restauratives :

Les différents types de Cercles : Cercle restauratif, conférence familiale, cercle de régulation, cercle citoyen, cercle d'apprentissage, cercle découverte

Conférence mon plan d'avenir, cercle dynamique

Concertation restaurative en groupe, cercle Prodas, cercle de thérapie communautaire intégratif, cercle thérapeutique, cercle CNV, cercle de guérison autochtone ....

Analyse de l'offre et de la demande

Réflexions autour des conditions d'accompagnement des groupes

## Cercles de parole :

Les Cercles de Parole ProDAS - (Programme de Développement Affectif et Social) comme pratique préventive

## Entretien restauratif :

Entretien Individuel dans l'esprit de la Médiation Restaurative  
Intention/Attention/Ancrage  
Écoute entre pairs  
Co-médiation/co-facilitation

## Médiation restaurative :

Médiation en contexte pénal ordinaire et spécificités avec les mineurs

## Conférence familiale en groupe :

Conférence Familiale, une pratique restaurative qui met la famille en capacité de trouver ses propres réponses à ses difficultés  
Une introduction à ce modèle de prise de décision où les membres d'une famille gardent le contrôle de leur vie et deviennent acteurs des solutions

## Approche préventive et restaurative en groupe :

Approches Préventives et Restauratives en groupe avec des jeunes et/ou avec les adultes Posture du facilitateur :

Position « Meta », Meta-communiquer, etc.

Approche systémique et groupale :

Dynamique de groupe et systémie des cercles

Enjeux du triangle dramatique

Échange sur la diversité des outils de dynamique de groupe

Principes spécifiques

Concertation restaurative en groupe

Clôture : Temps d'échange sur la formation qui s'achève

Questions/Réponses

Évaluations

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

Cnam Paris

292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

## Code Stage : FCTI01

### Tarifs

1 968 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

### Nombre d'heures

45

## Faire financer sa formation



[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)

## Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

## Dates des stages

Dates à venir

### Horaires

8h30-12h30 et 13h30-17h30

## Une question ?

**[Remplir le formulaire de demande](#)** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

**[Bulletin d'inscription à télécharger](#)**  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; }/**/
```

## MISSION HANDICNAM

Aider les auditeurs en situation de handicap