

# Comment prévenir la souffrance au travail ? Quelles ressources du droit mobiliser pour prévenir, alerter et réparer ?

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 20

## Responsable

**Michel MINÉ** (Professeur du Cnam, titulaire de la chaire Droit du travail et droits de la personne)  
**Frédérique DEBOUT-COSME** (Psychologue clinicienne)

## Public, conditions d'accès et prérequis

Gestionnaires des ressources humaines, acteurs et intervenants de la prévention en entreprise, élus du personnel et syndicalistes, acteurs associatifs.

**Prérequis** : Une appétence sur la thématique est attendue

**Inscription soumise à agrément** : non

## Objectifs

### Objectifs pédagogiques

- Définir la souffrance et le plaisir au travail
- Comprendre les liens entre souffrance pathogène et organisation du travail
- Identifier et distinguer les différents modèles d'intervention en entreprise dans leurs effets sur la santé des travailleurs
- Connaître les ressources du droit (français et européen ; textes et jurisprudence)

### Compétences visées

- Identifier les acteurs mobilisables en entreprise mais également dans le secteur juridique et dans le champ de la santé pour intervenir auprès des salariés en souffrance et/ou en entreprise
- Savoir identifier les procédures pertinentes au regard des situations concrètes
- Penser les transformations de l'organisation du travail au regard des effets de prévention attendus
- Sensibiliser son entourage sur cette thématique

### Méthodes pédagogiques mises en œuvre

#### Exposé/débat

Pédagogie inter-active alternant apports de connaissances, analyses de situations concrètes et des décisions judiciaires rendues (cas réels), questions/réponses et échanges d'expériences.



# Témoignage

"Un enseignement de grande qualité, porté par des intervenants pédagogiques et experts, avec un contenu riche et structuré."

Auditeur.rice promotion 2023 - 2024 F

## Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Psychologue](#)

## Voir aussi les formations en

[Prévention des risques au travail](#)

[Souffrance au travail](#)

[Psychologie du travail](#)

---

Programme

## Programme

### Jour 1

#### Définir la souffrance au travail et ses rapports avec l'organisation du travail

Souffrance, défenses et plaisir dans le travail

Pathologies de la coopération (harcèlements...) et de la solitude (épuisement professionnel, TMS, suicide) : centralité de la référence à l'organisation du travail

Écarts du point de vue de l'action entre les dispositifs se référant au stress et aux RPS, à la qualité de vie au travail et à la souffrance au travail

### Jour 2

#### Les fonctions du droit - prévenir, alerter, faire cesser, réparer, sanctionner

Les ressources du droit - droit européen, Code du travail, jurisprudence, accords collectifs, etc.

Textes et jurisprudence (Aff. France-Télécom, etc.)

Les acteurs du droit : acteurs juridiques (médecine du travail, inspection du travail, etc.) et judiciaires (les différents tribunaux compétents)

La **prévention** de la souffrance au travail (épuisement professionnel, stress, souffrance éthique, harcèlement moral, harcèlements discriminatoires, etc.)

Évaluation des risques

Document unique d'évaluation des risques professionnels

Rôle des différents acteurs internes et externes à l'entreprise

#### L'alerte

alerte du salarié

alerte du représentant élu du personnel (CSÉ)

alerte du médecin du travail

La sauvegarde de la santé de la personne et la protection de son emploi (maintien dans l'emploi, retour dans l'emploi), l'interdiction de la discrimination liée à l'état de santé

Les **actions pour faire cesser** la souffrance au travail

Dans l'entreprise

Hors de l'entreprise

Les **actions pour faire réparer** les préjudices causés par la souffrance au travail

Les **actions pour faire sanctionner** les auteurs (personnes physiques et personnes morales).

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Complément lieu

Cnam Paris 3

---

### Code Stage : FCCT02

#### Tarifs

1 386 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

14

## Faire financer sa formation

[Les dispositifs de financement : mode d'emploi](#)



## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

## Dates du stage

**Dates à venir.**

N'hésitez pas à [prendre contact avec nous](#) pour être informé.e de la prochaine session.

## Une question ?

**Remplir le formulaire de demande** ou appeler le  
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

2 possibilités :

[S'inscrire en ligne](#)

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)  
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

**[MISSION HANDI'CNAM](#)**

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)