

Etudes de cas clients pour les formations sur mesure

Retrouvez ci-dessous quelques exemples de réalisations de formation sur mesure sur des thématiques et modalités diverses.

Management et organisation du travail

Agirc-Arrco

60 managers de proximité de plusieurs groupes de prévoyance formés (4 promotions)

Formation suivie : Licence générale de management

Dispositif mis en place : 12 jours de formation (présentiel, FOAD, serious game) associées à un parcours de VAE collective sur une durée de 12 mois.

Taux de satisfaction globale : 91 % (promotion 2022-2023)

Facteurs clés de succès :

Bilan de positionnement au démarrage du parcours de formation;
Un dispositif accompagné et sur-mesure avec un calendrier adapté,
Une bonne analyse des convergences possibles avec les acquis des managers et le référentiel de la licence.

Résultat : 100 % de diplômés sur l'ensemble des 4 promotions

Industrie

EDF

Formation suivie : Defectologie des pièces métalliques

Dispositif mis en place : Formation sur mesure mise en place pour un groupe de 12 personnes

Taux de satisfaction global : 95 %

Facteurs clés de succès :

Un dispositif sur mesure basé sur un programme adapté et spécifique aux besoins
Des intervenants aux expertises complémentaires permettant de couvrir l'ensemble des problématiques
Une articulation des thématiques équilibrée entre théorie et pratique

EFA

Formation suivie : Technologie de la motorisation

Dispositif mis en place : Formation sur mesure de 4 jours mise en place pour un groupe de 8 personnes

Taux de satisfaction global : 90 %

Facteurs clés de succès :

Un dispositif sur mesure avec un calendrier adapté
Des intervenants expérimentés
Formation technique approfondie

Métiers de la formation

SNCF

28 conseillers formés (3 promotions)

Formation suivie : Certificat « accompagner les personnes dans leur parcours de transition professionnelle »

Dispositif mis en place : 13 jours de formation en présentiel et distanciel avec accompagnement individuel.

Taux de satisfaction global : 98,5 % pour les 2 premières promotions

Facteurs clés de succès :

Un dispositif sur-mesure avec un calendrier adapté,
Accompagnement individuel sur les outils,
Formation certifiante au bloc du titre RNCP Responsable de projets de formation

Résultat : 100 % de diplômés pour les 2 premières promotions (la 3ème est en cours)

Entrepreneuriat et innovation

Groupe ZEBRA technologies

Formation suivie : Pour le développement de ses activités, le Groupe ZEBRA Technologies a mis en place une formation d'initiation à la supply chain pour l'acquisition de nouvelles connaissances pour ses commerciaux.

Dispositif mis en place : 2 jours de formation sur mesure

Facteurs clés de succès :

Une formation courte sur mesure qui récapitule les principaux besoins d'une équipe de non-spécialistes ayant besoin d'acquérir rapidement des connaissances dans le domaine
Des apports utiles sur les enjeux, fonctions de la Supply Chain illustré par des cas pratiques notamment dans le domaine de l'innovation

Assurance et prévoyance

Malakoff Humanis

Permettre aux partenaires sociaux de maîtriser les fondamentaux des techniques assurancielles, de disposer d'un langage commun pour mieux partager les enjeux et faciliter la prise de décision opérationnelle.

Formation suivie : Création d'un certificat d'établissement en assurance et prévoyance

Dispositif mis en place : Formation certifiante de 9 jours (60 heures réparties en 3 blocs de 3 jours)

Taux de satisfaction global : 98 %

Facteurs clés de succès :

Une formalisation précise des objectifs pédagogiques et des compétences visées,

Un ajustement du contenu de la formation et une validation du dispositif avant déploiement par un groupe de travail de partenaires sociaux.

Résultat : 12 partenaires sociaux diplômés siégeant dans les instances de différentes branches professionnelles (1ère promotion diplômée en 2023, deuxième promotion prévue en 2024)

Qualité de vie au travail

Dekra Industrial

Formation suivie : Formation sur mesure sur « les risques psychosociaux et leur prévention » pour des consultants, chargés d'évaluer et de prévenir la santé et la sécurité des salariés.

Dispositif mis en place : Formation pour un groupe de 12 personnes

Taux de satisfaction global : 91 %

Facteurs clés de succès :

- Des apports théoriques illustrés par des cas concrets
- Interactivité et partage des expériences professionnelles de chacun afin d'enrichir les pratiques terrain
- Une meilleure connaissance des facteurs de risques et l'identification de propositions de prévention durable