

### Enquête de satisfaction sur nos formations en médiation

Notre équipe marketing a mené une enquête de satisfaction en juin 2022 concernant les formations en médiation de Cnam Entreprises. N'hésitez pas à consulter les résultats de cette enquête.

Une enquête a été envoyée à près de **300 apprenants** avec pour objectif de mieux comprendre leurs motivations initiales et leur devenir professionnel à l'issue de leurs parcours de formation. Le contenu pédagogique et la qualité des intervenants sont les deux principaux critères de choix mentionnés par les répondants. Par la suite, les apprenants ont orienté leur carrière professionnelle majoritairement vers la pratique de la médiation singulière ou institutionnelle.

Consultez toutes nos formations en médiation pour en savoir plus sur les parcours proposés :

[Certificat de spécialisation - La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur](#) (CS77)

[Certificat de compétence - Pratiques de médiation](#) (CC45)

[Conduite de dispositifs de médiation singulière - La formation de coach professionnel au Cnam](#) (FCMC01)

[La médiation et le collectif](#) (FCMC02)

+ [Cliquez ici pour zoomer sur l'infographie](#)

#### Résultats de l'enquête de satisfaction sur nos formations en médiation Dates de l'enquête : 09/06/2022 au 11/07/2022



300 personnes  
interrogées



Taux de réponse :  
24 %



27 % des répondants ont choisi ces formations  
pour leur contenu pédagogique



21 % ont choisi ces formations pour la qualité des intervenants

#### Après la formation



28 %  
des profils  
se sont tournés  
vers la médiation  
singulière



20 %  
des répondants ont  
poursuivi leurs carrières  
dans la médiation  
institutionnelle



18 %  
des participants  
se sont tournés  
vers la médiation  
en entreprise

Les principaux bénéfices mis en avant par les répondants sont :

- L'acquisition de méthodologies pour 25 % des réponses
- L'actualisation des compétences pour 19 % des participants

# Résultats de l'enquête de satisfaction sur nos formations en médiation



**Médiation  
singulière**



**Médiation  
institutionnelle**



**Médiation  
en entreprise**

20 septembre 2022