le cnam
entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Enquêtes autour du stress menées par Malakoff Humanis sur 3 ans

Surcharge de travail, objectifs irréalisables, pression exercée par la hiérarchie sont les causes qui engendrent du stress pour de nombreux salariés au quotidien.

Il intervient lorsque les salariés ressentent un déséquilibre entre les missions à effectuer et les ressources dont ils disposent pour les réaliser. Il agit sur la santé mentale et physique des employés et ses effets peuvent représenter un réel danger pour chacun. De nos jours, le stress au travail rythme de plus en plus le quotidien des salariés et constitue pour les ressources humaines une thématique essentielle.

Découvrez l'importance du stress au sein de la vie en entreprise

Selon le Baromètre Santé Travail (BST), **41%** des salariés ressentent un sentiment de stress au travail. Le stress au travail touche de nombreuses personnes et particulièrement les salariés de moins de 30 ans et les managers. Pour **47%** des salariés, le stress est lié aux pratiques managériales mis en place au sein de l'entreprise.

De plus, il est important de bien s'entendre avec son responsable hiérarchique. Occuper ce poste nécessite d'être à l'écoute des problématiques rencontrées par les employés, mais ces derniers ont souvent du mal à communiquer sur leur stress auprès de leur hiérarchie.
Selon l'enquête sur la santé mentale et les risques psychosociaux (RPS) en 2021, **19%** des salariés estiment que leur supérieur ne les écoute pas dès lors qu'ils parlent des problèmes rencontrés au travail et **23%** des salariés déclarent n'avoir reçu que rarement de l'aide de la part de leur supérieur. Échanger et dialoguer avec sa hiérarchie suscite de l'appréhension, de la crainte et c'est pour cela que généralement les salariés préfèrent en parler à leurs collègues et ensuite à leurs managers.

Lorsque les salariés sont dans des situations de stress au travail cela peut impacter leur capacité à se concentrer, leur motivation et leur qualité de vie au travail. En revanche les managers, ne partagent pas le même point de vue sur les impacts que peut avoir le stress. Selon une étude menée en 2020, le stress engendre un désinvestissement pour **70%** des managers voire une démission pour **61%** des managers.





9 septembre 2022

En savoir plus

Vous occupez un poste dans les ressources humaines ou managez une équipe et vous souhaitez apprendre à trouver des solutions face à des situations de stress au travail ? Découvrez notre formation courte :

Managers : prévenir, détecter, gérer les risques psycho-sociaux (stress, burn-out…)

Dates du stage : 18 octobre 2022