

Managers : des missions multiples et moins de temps pour accompagner l'humain

À l'occasion de la semaine pour la qualité de vie et des conditions de travail 2026, l'Anact et Malakoff Humanis ont étudié la perception des managers sur leur activité. Cette enquête a été réalisée du 30 avril au 12 mai 2026 auprès de 1 101 managers français, toutes tailles d'entreprises confondues. Les résultats de cette enquête montrent que les managers sont très sollicités, laissant peu de temps à l'accompagnement humain.

Le sondage révèle que le métier de manager implique une diversité de missions à gérer, difficilement compatible avec leur cœur de métier.

Manager : un rôle multi-facette

Les managers travaillent au quotidien sur un large spectre de missions : l'organisation de l'activité, l'animation de l'équipe, la gestion des urgences, le recrutement, la contribution à la stratégie, le suivi administratif ou encore la prise en compte des difficultés personnelles des collaborateurs. Ils estiment consacrer énormément de temps sur la gestion des urgences et des imprévus, la réorganisation des activités, ainsi que la réalisation des tâches administratives et financières. À l'inverse, 1/3 des managers interrogés déclarent ne pas avoir assez de temps pour gérer les aspects humains (montée en compétences des équipes, encadrements des collaborateurs)

95% des managers interrogés ont conscience de leur contribution à la performance de l'entreprise, mais l'exercice de cette fonction n'en demeure pas moins semé d'embûches. L'enquête révèle des difficultés de natures variées : gérer la pression exercée par leur propre hiérarchie (53%), concilier vie professionnelle et vie personnelle (53%), faire face aux aléas, dysfonctionnements et à l'absentéisme (53%), détecter et prendre en compte les risques pesant sur la santé mentale de leurs équipes (52%), ou encore gérer les tensions internes à leur groupe (50%). Les managers interrogés estiment que ces difficultés sont dues à des facteurs organisationnels et structurels, et non à leurs pratiques managériales. Le manque de temps, les contraintes budgétaires, le reporting ainsi que le décalage persistant entre les objectifs fixés et les moyens alloués sont les causes les plus fréquemment citées.

Pour pouvoir remplir leur rôle d'encadrement, les managers souhaitent l'obtenir de ressources adaptées, sans renoncer pour autant à un besoin de formation supplémentaire. Voici ci-dessous quelques exemples de leurs attentes :

86% des managers estiment prioritaire de disposer de davantage de moyens pour reconnaître le travail de leurs collaborateurs, que ce soit en matière de rémunération, de formation ...

84% souhaitent davantage d'écoute et de soutien de la part de leur hiérarchie

83% des managers réclament plus de temps, de méthodes et d'outils pour traiter efficacement les difficultés rencontrées au sein de leurs équipes.

82% des managers expriment le souhait d'être davantage associés à la stratégie et aux évolutions de leur structure.

Ces chiffres traduisent une attente forte : celle d'un meilleur alignement entre ce qui est demandé au quotidien aux managers et ce qui devrait être réellement au cœur de leur mission, à savoir l'humain.

Source : <https://www.anact.fr/resultats-sondage-anact-et-malakoff-humanis-manager-cest-tout-un-travail>

Managers:

concilier missions
opérationnelles
et accompagnement humain



1 Un rôle aux multiples facettes



Organisation
de l'activité



Animation
de l'équipe



Gestion des
urgences



Recrutement



Contribution
à la stratégie

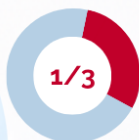


Suivi
administratif



Prise en compte
des difficultés
personnelles

2 Un temps limité pour l'humain



des managers estiment ne
pas avoir assez de temps
pour gérer les aspects
humains



3 Des attentes claires

Les managers souhaitent davantage de ressources pour bien exercer leur rôle

86 %

Plus de moyens pour
reconnaître le travail
de leurs collaborateurs
(rémunération,
formation...)

84 %

d'avantage d'écoute et
de soutien de leur
hiérarchie

83 %

Plus de temps, de
méthodes et d'outils
pour traiter les
difficultés de leurs
équipes

82 %

Etre davantage
associés à la stratégie
et aux évolutions de
leur structure

N°octobre2026

Source : Enquête Anact – Malakoff Humanis, 2026.





Managers:

concilier missions opérationnelles et accompagnement hur

