

## **Certificat de compétences « Orientation, bilan et insertion (OBI) »**

**Version du 2 juin 2026**

Le certificat de compétence OBI, « Orientation, bilan et insertion », vise à former des professionnel·es capables d'accompagner les personnes dans la construction de leur parcours d'orientation, de formation et d'insertion professionnelle tout au long de la vie. Il s'adresse à des professionnel·es déjà engagé·es, ou souhaitant s'engager, dans les champs de l'orientation, du conseil, de l'accompagnement, de la formation, de l'insertion, de l'emploi, du bilan de compétences ou de la validation des acquis de l'expérience.

L'esprit de la formation repose sur une articulation étroite entre connaissances scientifiques, analyse des situations professionnelles et maîtrise de gestes d'intervention. Il ne s'agit pas seulement d'acquérir des repères théoriques sur l'orientation, la relation formation-emploi ou les processus d'insertion, mais de développer une capacité d'action dans des situations concrètes d'accompagnement. La formation accorde ainsi une place importante aux méthodes, aux outils, aux techniques d'entretien, à l'analyse de la demande, à la construction de l'alliance de travail, à la conduite d'un bilan, à la restitution et à l'accompagnement de la prise de décision.

Le certificat vise le développement de compétences générales permettant de comprendre les parcours individuels dans leur contexte social, économique, éducatif et professionnel ; d'analyser les besoins des personnes accompagnées ; de mobiliser des démarches et outils adaptés ; de conduire des entretiens d'orientation ou de bilan ; d'accompagner l'élaboration d'un projet ; et de porter un regard réflexif et critique sur sa propre pratique. Une attention particulière est accordée aux processus psychologiques impliqués dans l'orientation, aux croyances pouvant freiner les choix, aux obstacles perçus, à la motivation, à l'engagement et aux conditions permettant de passer de l'exploration à la décision.

La finalité du certificat est donc résolument pratique et interventionnelle. Les enseignements théoriques y constituent des ressources pour mieux agir, et non une fin en soi. Les apports méthodologiques, les mises en situation, l'analyse de pratiques et le mémoire permettent aux participants d'intégrer progressivement les contenus de formation dans leur propre contexte professionnel. Le certificat prépare ainsi à exercer, renforcer ou faire évoluer des fonctions d'accompagnement auprès de publics variés : jeunes en orientation, adultes en reconversion, demandeur·euses d'emploi, salarié·es en transition, personnes engagées dans une démarche de bilan, de formation ou de reconnaissance de leurs acquis.

À l'issue de la formation, les participant·es seront mieux outillé·es pour concevoir, conduire et analyser des prestations d'accompagnement structurées, adaptées aux besoins des bénéficiaires et fondées sur des références théoriques et méthodologiques solides. Le certificat ouvre des perspectives dans les secteurs de l'orientation scolaire et professionnelle, de l'insertion sociale et professionnelle, de la formation continue, du conseil en évolution professionnelle, du bilan de compétences, de l'accompagnement des transitions professionnelles et, plus largement, de l'intervention auprès de personnes confrontées à des choix ou à des changements de parcours.

### **UE 1 – Cadres théoriques**

Responsable : Patrick Werquin, professeur

#### **1.1. Cadres théoriques en orientation et accompagnement professionnel tout au long de la vie**

### **1.1.1. Fondements théoriques de l'orientation tout au long de la vie**

Intervenante : Thi Van Patillonn, psychologue de l'Éducation nationale, chargée d'enseignement et de recherche

#### **Contenu**

Mise en perspective des concepts majeurs en psychologie de l'orientation et leur évolution d'Hier vers le « Demain » : Hier (ère industrielle), on cherchait « l'homme qu'il faut à la place qu'il faut » (modèle de Parsons, 1909). Aujourd'hui (ère post-moderniste), on ne cherche plus seulement un métier, on cherche à donner du sens à sa vie (modèle de Psychologie de l'accompagnement et Traité de psychologie existentielle. Concepts, méthodes et pratiques, 2021 de J.-L. Bernaud). Ce passage, de l'Adéquationisme à la Construction du Sens et de soi (Life Design), fait aussi évoluer le rôle des professionnels de l'orientation : du « conseiller-expert » (qui donne des solutions), on évolue vers celui du « conseiller-accompagnateur » (qui facilite la réflexion). Nous étudions les déterminants de cette mutation tant au niveau théorique et processuel qu'au niveau des pratiques d'aide et de conseil qui en découlent. « Quand la musique change, la danse aussi ! », disait M. Savickas.

### **1.1.4. Croyances dysfonctionnelles en orientation**

Intervenant : Osman Jalis, psychologue de l'Éducation nationale

#### **Contenu et objectifs pédagogiques**

Appréhender les processus d'orientation nécessite de mobiliser des croyances. Certaines peuvent être dysfonctionnelles, plus « limitantes » qu'« aidantes », dans différents contextes, chez les professionnels comme chez les bénéficiaires. Ce cours présentera des modèles permettant d'identifier et de faire évoluer ces croyances, avec leurs implications pratiques. En particulier, seront discutées les limites de la rationalité et de la prévisibilité dans les processus d'orientation.

#### **Compétences visées**

Comprendre les cadres de référence sur les croyances dysfonctionnelles en orientation. Être capable d'avoir un regard critique sur les notions de rationalité et de prévisibilité. Mettre en œuvre des pratiques professionnelles relatives à ces questions.

#### **Références**

- Hechtlinger, S., Levin, N., & Gati, I. (2019). Dysfunctional career decision-making beliefs: A multidimensional model and measure. *Journal of Career Assessment*, 27(2), 209–229. <https://doi.org/10.1177/1069072717748677>
- Krieshok, T. S. (1998). An anti-introspectivist view of career decision making. *The Career Development Quarterly*, 46(3), 210–229. <https://doi.org/10.1002/j.2161-0045.1998.tb00697.x>
- Krieshok, T. S., Black, M. D., & McKay, R. A. (2009). Career decision making: The limits of rationality and the abundance of non-conscious processes. *Journal of Vocational Behavior*, 75(3), 275–290. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.04.006>
- Pryor, R., & Bright, J. (2011). *The Chaos Theory of Careers: A new perspective on working in the twenty-first century*. Routledge.

### **1.2. Analyse socio-économique de la relation formation emploi**

Intervenantes : Fatchima Bala (chargée d'enseignement et de recherche), Sabrina Foka (psychologue de l'Éducation nationale) et Patrick Werquin (professeur)

## Contenu et objectifs pédagogiques

Assimiler les notions essentielles relatives à l'emploi, au marché du travail, à l'insertion professionnelle. Connaître les données clefs et comment y accéder. Connaître les différents champs et problématiques relatives aux relations entre emploi et formation.

Développer des compétences d'analyse socioéconomique des politiques d'éducation et d'emploi spécifiquement celles qui contribuent à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des fonctions de conseiller et de dispositifs d'information, de formation et d'orientation tout au long de la vie.

## Compétences visées

Être capable de participer aux débats sur l'évolution de l'emploi, du marché du travail, de la formation et de la place de l'orientation professionnelle. Mise en œuvre d'un diagnostic en matière d'évolution de l'emploi et des besoins de formation.

Connaître et comprendre les concepts clefs de l'éducation, de la formation professionnelle, de la formation tout au long de la vie, de l'emploi, du marché du travail, de l'orientation à partir des acquisitions suivantes :

- être capable de comprendre les données chiffrées et graphiques publiées par les instituts nationaux (Institut national de la statistique et des études économiques, Insee ; Service public de l'emploi, France Travail) et internationaux (Organisation internationale du travail, OIT ; Eurostat) ;
- être capable de comprendre les enjeux et termes d'insertion professionnelle (relation formation emploi en général, primo insertion, reproduction sociale, réinsertion des adultes, mesures d'aide à l'insertion professionnelle et traitement social du chômage) et de formation tout au long de la vie (formation continue, (re)certification, validation des acquis de l'expérience) ;
- être capable de trouver les informations pertinentes auprès des différentes organisations productrices de données et d'analyses ; y compris dans le domaine international ;
- être capable de participer aux débats sur les questions d'actualité quant au chômage, à la tertiarisation de l'économie, au rôle de la certification, et connaître les outils comme les cadres des certifications ; et
- être capable de situer son analyse dans le cadre de la comparaison internationale : par exemple la formation professionnelle en Allemagne et en France, la certification en général et la validation des acquis de l'expérience en particulier en Afrique (du nord, sub-saharienne et australe), en Amérique (du nord, latine, et dans la Caraïbe, en Asie et en Europe, notamment dans l'Union européenne).

## Références

Balsan, D., Hanchane, S., & Werquin, P. (1996). Mobilité professionnelle initiale : éducation et expérience sur le marché du travail. *Économie et Statistique*, 299, 91-106. <https://doi.org/10.3406/estat.1996.6164>

Céreq (Centre d'études et de recherche sur les qualifications), *Quand l'école est finie* (l'ensemble des numéros depuis 2002, trisannuel). <https://www.cereq.fr/collection/cereq-enquetes>

Tanguy, L. (Ed.). (1986). *L'introuvable relation formation-emploi : Un état des recherches en France*. Paris, France : La Documentation française.

Werquin, P. (2025). Recognition of prior learning outcomes and learning outside of the formal learning system. In E. Saar & P. Róbert (Eds.), *Handbook on education and the labour market* (p. 389). Edward Elgar Publishing

Responsables : Katia Terriot (maitresse de conférences) et Lucile Casse (maitresse de conférences)

Intervenant-es : Nicolas Guénolé, Karine Chatard Terrade, Jean-Luc Bernaud, Thi-Van Patillon, Katia Terriot, Sabrina Foka

### **Contenu et objectifs pédagogiques**

Cette unité d'enseignement vise à présenter les principaux gestes professionnels mobilisés dans les pratiques d'accompagnement à l'orientation tout au long de la vie, en articulant apports théoriques, méthodologiques et pratiques.

Elle débute par une introduction aux méthodes et outils d'accompagnement, incluant l'usage des tests, la psychoéducation, et les techniques favorisant la prise de décision et la construction du projet.

Les étapes clés de l'accompagnement sont ensuite approfondies :

- analyse de la demande,
- construction de l'alliance de travail,
- mise en œuvre d'une démarche de bilan, et
- restitution et accompagnement à la décision.

Différentes approches complémentaires sont présentées dans une perspective intégrative :

- approches qualitatives (récit de vie),
- approches existentielles et du sens,
- approches cognitives et comportementales (ACT), et
- approches systémiques.

Une attention particulière est portée aux processus psychologiques impliqués dans l'orientation (croyances, obstacles perçus, régulation émotionnelle, engagement) ainsi qu'aux modalités permettant de passer de l'exploration à la cristallisation du projet.

Enfin, l'unité propose une ouverture sur la psychopédagogie de l'information sur les formations et les métiers, essentielle pour accompagner les publics dans des environnements informationnels complexes.

### **Compétences visées**

- Maîtriser les principales étapes d'un accompagnement à l'orientation.
- Savoir mobiliser différents outils et méthodes (tests, entretiens, exercices, techniques d'aide à la décision).
- Être capable de construire une alliance de travail adaptée aux besoins du bénéficiaire.
- Identifier et analyser les processus psychologiques impliqués dans les choix d'orientation (motivation, croyances, obstacles).
- Articuler différentes approches théoriques et méthodologiques.
- Savoir accompagner le passage de l'exploration à la prise de décision.
- Développer un regard critique sur les pratiques d'accompagnement et leurs limites.
- Être capable de concevoir une prestation d'accompagnement structurée et évaluée.

### **Références**

- Astolfi, J.-P. (1992). Information, connaissance, savoir. Qu'est-ce qu'apprendre ? Paris : ESF, pages 67 à 77.
- Bernaud, J.-L. (2018). Introduction à la psychologie existentielle. Dunod.
- Bernaud, J.-L. (2021). Traité de psychologie existentielle. Concepts, méthodes et pratiques. Dunod.
- Chartier, P., Terriot, K. & Vrignaud, P. (2018). L'orientation scolaire et professionnelle. Pratiques d'évaluation en orientation. Mardaga.
- Milosheva, M., Robertson, P., Cruickshank, P., & Hall, H. (2021). The role of information in career development. Journal of the National Institute for Career Education and Counselling.
- Lemaître, S. (2004). La question de la pertinence de l'information sur les activités professionnelles : l'exemple des fonctions de secrétariat présentées aux adolescents. Psychologie du travail et des organisations, 10, 263-276
- Rufino, A. (1995). Représentation et pédagogie de l'information et auto-information. Informer et s'informer sur les études et les métiers. Université d'été de l'ONISEP, 66-92.
- Van Deurzen, E. (2012). Existential Counselling & Psychotherapy in Practice. Sage.
- Watzlawick, P., Beavin, J. H., Jackson, D. D., & Morche, J. (1972). Une logique de la communication.
- Watzlawick, P., & Roskis, E. (1978). La réalité de la réalité : confusion, désinformation, communication. (No Title).
- Wong, P. T. P. (2012). The human quest for meaning. Theories, research, and applications. Routledge.

### **UE3 – Mise en œuvre des gestes professionnels**

Responsable : Lin Lhotelier (psychologue de l'Éducation nationale, chargé d'enseignement et de recherche)

#### **Contenu et objectifs pédagogiques**

Cette unité vise à développer chez le/la professionnel.le une pratique et un positionnement en accord avec les données et préconisations scientifiques actuelles dans le champ de l'accompagnement à l'orientation. Elle contribue à aider à intégrer les enseignements dispensés dans le CC OBI.

#### **Compétences visées**

- Être capable de réflexivité dans sa pratique professionnelle
- Être capable de recul critique et scientifique sur son activité professionnelle

#### **3.1. Analyse de pratique**

Intervenante : Sophie Bureau (psychologue de l'Éducation nationale, chargée d'enseignement et de recherche)

Les séances d'analyse de pratiques sont des moments particulièrement utiles pour intégrer les enseignements théoriques et pratiques, au moyen de l'analyse de pratiques et de situations vécues en contexte professionnel. Le travail d'analyse et de réflexion se fait en groupe.

#### **3.2. Mémoire**

Intervenant·es : Fatchima Bala, Thi Van Patillon, Valérie Cohen-Scali (professeure), Kata Terriot, Lin Lhotellier, Emmanuelle Vignoli (professeure), Sophie Bureau

Réalisation d'un mémoire, avec accompagnement à son écriture.

### **Principe**

Présenter et analyser ses différentes expériences professionnelles (si dans le champ de l'orientation et du conseil), sur la base d'une collecte de données originales, et les mettre en lien avec les objectifs et contenus du certificat ou créer et expérimenter un dispositif d'accompagnement s'appuyant sur les contenus développés en formation.