



CC4500A

Certificat de compétences Pratiques de médiation

Savoir mettre en place une démarche de médiation pour prévenir et traiter les conflits du quotidien.

Objectifs de la formation

- Promouvoir une éthique de la médiation,
- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine,
- Développer son assertivité et une écoute active,
- Analyser les enjeux qui accompagnent le développement de la médiation.

Les + de la formation

- Ajustement et régulation selon les besoins des auditeurs et l'actualité de la médiation,
- Apports méthodologiques et théoriques à partir de la pratique (mises en situation, travail corporel),
- Un travail sur les mécanismes du conflit et sur son propre rapport au conflit permettant un travail approfondi,
- Approche généraliste : la possibilité de se positionner dans différents champs (organisation, entreprise, voisinage, territoire, scolaire, etc.)

« Des modalités pédagogiques qui favorisent les mises en situation »

« J'ai suivi ce certificat pour acquérir une méthodologie et une posture de médiateur. »

Patrice, février 2020

Public

Toute personne désireuse d'acquérir une formation adéquate, pour répondre aux questions et enjeux liés à la médiation.

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme national de niveau bac +2 ou équivalent et d'une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Les unités d'enseignement

- Principes, processus et méthodologie de la médiation
- Professionnalisation et posture du médiateur
- Application des compétences aux terrains de la médiation

Modalités de validation

Epreuves pratiques et écrites, mémoire.

Dans le même domaine

- Conduite de dispositifs de médiation singulière

Stage de formation court

- La médiation et le collectif

Modalités de la formation

Formation en présentiel

Durée

225 heures

Lieu d'enseignement

Paris

Dates

Du 9 février 2022 au 16 décembre 2022

30 jours (3 jours par mois)

Tarif

6 300 € net de taxe

Équipe pédagogique

Responsable du diplôme :

Laure VEIRIER, médiatrice, psychologue interculturel, consultante en organisation

Coordinatrice pédagogique :

Cécile CHABAS LAQUIEZE

www.cnam-entreprises.fr

Suivez-nous sur [LinkedIn](#)

Renseignements & inscriptions

sur notre site internet

et au

01 58 80 89 72

(du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h)