



Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle

CRS03



Taux de
satisfaction

4,9/5



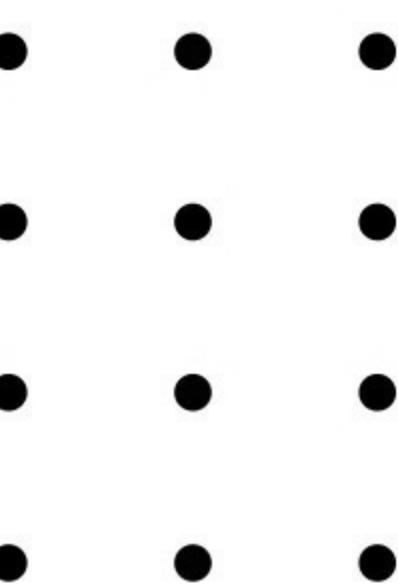
Dates

Du 10/02/2027
au 10/12/2027

ou
du 08/09/2027
au 09/06/2028

Présentation de la formation

Développer les bons réflexes grâce à la médiation pour transformer les tensions et favoriser des relations de travail plus apaisées.



Les objectifs

- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
- Penser les conditions et la méthodologie rendant possible une médiation ou une négociation.
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.
- Promouvoir une éthique de la médiation.

Les + de la formation

- ✓ Des temps d'entraînement sous forme d'ateliers avec un intervenant,
- ✓ La possibilité de rendez-vous individuels pour faire le point,
- ✓ Un suivi pour le mémoire avec un responsable choisi parmi les intervenants,
- ✓ Des intervenants expérimentés et praticiens de la médiation, aux parcours et approches variés,
- ✓ Des points d'étape réguliers permettant d'ajuster et de réguler selon les besoins des participants et l'actualité de la médiation,
- ✓ La possibilité d'être mis en lien avec un réseau de médiateurs.

Les infos clés

Certification



Certificat

Modalités



Présentiel

Durée



225 heures

Prérequis

Niveau bac +2 et
une expérience
professionnelle
d'au moins 3 ans.

Dates



Du 10/02/2027
au 10/12/2027
ou
du 08/09/2027
au 09/06/2028

Le programme

- Techniques et outils de la médiation
- Pratique avancée de la médiation

Lieu

- Conservatoire national des arts et métiers, *292 rue Saint Martin, 75003 Paris*

Responsable de la formation :

Laure VEIRIER : médiatrice, psychologue interculturel, consultante en organisation

Tarif

6 750 € net de taxes

Inscription

RDV sur notre site web pour
remplir le [formulaire d'inscription](#)

Contactez-nous !

Pour toutes demandes d'information, vous pouvez nous joindre :



entreprises@lecnam.net



01 58 80 89 72



cnam-entreprises.fr



Suivez nos actualités sur LinkedIn et ne ratez aucune information sur Cnam Entreprises et sur la formation continue !