le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

La construction des données en sciences humaines

Présentation

Formation hybride : 30h en présentiel et 6h en formation à distance planifiée.

Responsable

Capucine BREMOND

Public, conditions d’accès et prérequis

Pas de prérequis

Les personnes amenées à réaliser des enquêtes de terrain afin d’appréhender les besoins (de formation, de fonctionnement, de ressources) d’un groupe ou d’une communauté.
Les personnes confrontées à la réalisation d’études, de bilans ou de mémoires.

Cursus : Cette unité d’enseignement apparait dans le Titre RNCP Niveau 6 - Responsable de projets de formation (CPN9800)

Cette UE est constitutive du bloc de compétences "Concevoir par l’analyse du travail des projets de développement de compétences" (CPN98B10)

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2023-2024 :

Nombre d'inscrits : 60
Taux de présence à l'évaluation : 80%
Taux de réussite parmi les présents : 98%

Objectifs

Objectifs pédagogiques

Construire et mettre en œuvre des outils de traitement des données du vivant : entretien individuel, réunion de traitement de l’information, observation, modalités de recueil écrites, immersives, audio et vidéo.
Repérer les enjeux méthodologiques soulevés par la mise en œuvre de ces outils et identifier des démarches, postures et techniques permettant d’atteindre l’efficacité recherchée.

Ces outils sont abordés comme des outils communs à différents champs professionnels, dont le champ de la recherche en sciences humaines (anthropologie, démarche clinique, analyse des interactions, etc.) et le champ de la formation (analyse des besoins de formation, évaluation d’une action de formation, etc.).

Compétences visées

Mobiliser des méthodologies de production recueil d'informations et d'investigation adaptées aux contextes professionnels rencontrés et qui favorisent la concertation au sein du collectif investigué.
Conduire des entretiens individuels ou collectifs en vue d'interpréter et de discuter des pratiques et/ou des points de vue.
Élaborer et mettre en œuvre des grilles de questionnement et/ou d'observation des activités professionnelles, afin d'analyser et de comprendre ces activités professionnelles.
Analyser des situations à enjeux de transformation, lors d'une enquête de terrain, d'un entretien d'évaluation, d'un «recueil» de besoins de formation ou d'une analyse de l'activité, en vue d'ajuster les pratiques de formation et/ou de travail.

Les + du stage

Entraînement actif à la construction et mise en œuvre des outils proposés :
- L'observation et ses modalités (prise de note, immersion, supports visuels et audio).
- L'entretien individuel.
- La réunion de mise en commun des points de vue et les outils de transformation dans l'action.
- L'évaluation d'une action de formation ou à enjeux humains, les indicateurs.

Au-delà de méthodes pour traiter une enquête formelle, cette UE propose une mise en questionnement de nos manières d'engager les relations humaines et de contribuer à l'intelligence collective.
Repérage des concepts et méthodologies qui facilitent la compréhension et la maîtrise des outils présentés.



Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

Formateur / Formatrice

Voir aussi les formations en

Indicateurs
Méthode exploratoire
Méthodologie d'enquête
Traitement de l'information
Ingénierie de la formation
Analyse du travail

Programme

Jour 1: L’enquête en sciences humaines

Jour 2 : L’entretien

Jour 3 : Les indicateurs et la préparation du questionnement

Jour 4 : L’observation

Jour 5 : La réunion

Jour 6 : Le traitement des données

Jours 7 : Conclusion

Moyens pédagogiques

Formation-action : Enquête de terrain réalisée en petits groupes
Simulations

Modalité d'évaluation

Dossier présentant la mise en œuvre d'une enquête, son analyse et les améliorations afférentes.

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292, rue Saint Martin,

75003 Paris

Plan d'accès

Session(s)

du 6 novembre 2026 au 15 décembre 2026

Détail des dates:

06/11/2026 23/11/2026 24/11/2026 08/12/2026 14/12/2026 15/12/2026

Code Stage : FAD117

Tarifs
1 620 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
36

Faire financer sa formation



Les dispositifs de financement : mode d'emploi

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net



Dates du stage

Du 6 novembre 2026 au 15 décembre 2026

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap