le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Certificat de spécialisation Coaching professionnel : conduite de dispositifs de médiation singulière

Présentation

Responsable

Emmanuelle BETTON, maître de conférences, Cnam
Daniel MIGAIROU, responsable pédagogique, praticien en médiation singulière et enseignant formateur, Cnam

Objectifs

Conçue à partir d'une analyse du travail actuel (complexité des environnements professionnels, incertitude générée par la recherche et le développement des connaissances, vitesse du fait du développement fulgurant des techniques de l'information avec l'obligation de penser en temps réel), la formation s'appuie sur la singularisation de la relation au travail et ses possibles effets sur l'altération du lien social et la prolifération des conflits. Cette situation sans précédent contraint les organisations et le management à renouveler leur approche du travail et des personnes chargées de la production de biens matériels ou immatériels. La singularisation de la relation au travail requiert un dispositif nouveau pour que les professionnels puissent penser et recomposer leur rapport au travail.

La médiation singulière et la formation de médiateurs singuliers constituent des réponses possibles à cette situation.

L'originalité et la pertinence du dispositif –unique en son genre aux dires des auditeurs qui l'ont fréquenté- sont étayées par un corpus théorique opératoire fondé sur les connaissances les plus actuelles dans le domaine des sciences humaines et du travail. L'appropriation des fondamentaux théoriques, alliée à la pratique, permet d'analyser et de prendre en compte la singularité des demandes des professionnels. L'objectif pour les médiateurs consiste à ouvrir un espace de réflexion confidentiel qui permette d'entendre et d'interroger les situations vécues. Un dispositif de formation à la conduite de médiations singulières a pour objet de permettre aux médiateurs de tenir une position responsable qui préserve la dimension de sujet des médiés tout au long du processus et participe à la construction d'un savoir propre à chacun d'entre eux.

La médiation singulière est un dispositif qui propose une approche créative à même de favoriser l'élaboration des problématiques que rencontrent les humains dans le travail actuel.

Modalités de validation

Avoir obtenu les unités d'enseignement CCH201 et CCH202

1. La participation aux journées de regroupement mensuelles
2. La présentation et l'explicitation devant le groupe des dimensions théoriques repérables par chacun dans sa pratique de médiation singulière
3. La prise en charge de la régulation d'une séance d'analyse de pratique durant la formation
4. L'élaboration en fin de parcours d'un écrit développant un point théorique lié aux pratiques mises en oeuvre par le médiateur lors de la conduite de médiations avec des clients (8 à 12 pages)
5. Une soutenance par chacun de ses travaux, devant le groupe d'auditeurs et les formateurs intervenant dans le dispositif, le dernier jour de la formation.

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

10 ECTS
Conduite de dispositifs de médiation singulière (la formation de coach professionnel au Cnam)
CCH201

10 ECTS
Approfondissement des pratiques de médiation singulière
CCH202

Informations pratiques

Session(s)

du 6 novembre 2026 au 15 octobre 2027

Pour obtenir le certificat, vous devez vous inscrire et valider les unités d'enseignement CCH201 et CCH202 .

Code Stage : CS9300A

Nouveau

Faire financer sa formation



Les dispositifs de financement : mode d'emploi

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)

De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

Télécharger la plaquette

Nous contacter pour plus d'informations sur les tarifs et les inscriptions