le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Certificat de spécialisation - La médiation dans l'institution : maitrise et analyse de pratique du médiateur

Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 20

Responsable

Responsable du diplôme :
Maria-Beatriz SALGADO, professeure des universités au Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam) - HDR
Responsable pédagogique :
Natacha WAKSMAN, médiatrice et formatrice

Public, conditions d’accès et prérequis

Tout médiateur exerçant sa fonction au sein d’une organisation ou pour une organisation (administration, établissement public, entreprise, collectivité, etc) ainsi que tout collaborateur de médiateur et toute personne destinée à le devenir.

Prérequis

Un niveau bac +3 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience ou validation des études supérieures) et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines, sont recommandés.

Inscription soumise à agrément : envoi d'un CV et lettre de motivation à entreprises.inter@lecnam.net.

Objectifs

Se préparer à soutenir une position de médiateur et à conduire une médiation
Se doter des moyens de penser et d'étayer sa position de « tiers » dans une organisation, dans des situations de conflit entre un service et son public, entre une institution et ses salariés/agents ou entre salariés/agents
Situer sa place par rapport aux instances de décision et aux autres acteurs de l'institution
Développer une éthique de la médiation dans sa pratique au sein d’une organisation.

Les + du stage

Une diversité d'intervenants, professionnels de la médiation
Une place essentielle donnée aux mises en situation et à la pratique pour renforcer sa posture de tiers
Un nombre limité de participants permettant des échanges de qualité et un suivi personnalisé
Des séances d’entrainement sous forme d’ateliers.

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



Voir aussi les formations aux métiers de

- Médiateur / Médiatrice adulte relais

Voir aussi les formations en

- Médiation

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

4 ECTS
Méthodologie de la médiation et processus : approfondissement
USDR1L

4 ECTS
Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : approfondissement
USDR1M

4 ECTS
Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution
USDR1N

10 ECTS
Note de synthèse
UADR0M

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Plan d'accès

Session(s)

du 18 février 2027 au 3 décembre 2027
Télécharger le planning 2026-2027

Code Stage : CS7700A

Tarifs
4 536 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
126

18 février 2027 - 3 décembre 2027

Faire financer sa formation



Les dispositifs de financement : mode d'emploi

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

Télécharger la plaquette

Avis sur la formation



Dates du stage

Du 18 février au 3 décembre 2027

De 9h à 17h

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/