le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle

Présentation

Certification enregistrée au répertoire spécifique
225 heures / 30 jours de formation en 100 % présentiel
Nombre de stagiaires maximum : 25
Session 2026/2027 complète

Responsable

Laure VEIRIER, médiatrice, psychologue interculturel, consultante en organisation

Public, conditions d'accès et prérequis

Public concerné :

Toute personne pouvant être sollicitée pour intervenir en tant que tiers en médiation ou dans des conflits,
Préventeurs, Directions, DRH, managers,
Médiateurs institutionnels,
Acteurs associatifs,
Consultants, tout métier

Prérequis :

Avoir un niveau bac +2 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience) et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Inscription soumise à agrément :

Un entretien individuel d'agrément permettra au candidat comme au Cnam de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation. Adressez-nous votre dossier de candidature à entreprises.inter@lecnam.net (CV et lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation). Il sera examiné par un jury. **L'inscription au CPF se fera suite à la validation du dossier.**

Objectifs

Objectifs pédagogiques

Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
Penser les conditions et la méthodologie rendant possible une médiation.
Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.
Promouvoir une éthique de la médiation.

Compétences visées

Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision
Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation
Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place
Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer
Transformer les positions des personnes en préoccupations
Accueillir le climat émotionnel des personnes
Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions
Conclure des accords et rédiger des protocoles

Les « + » du stage

Un accompagnement collectif et individuel,
Des temps d'entrainement en plus sous forme d'ateliers avec un intervenant,
La possibilité de rendez-vous individuels pour faire le point,
Un suivi pour le mémoire avec un directeur de mémoire choisi parmi les intervenants,
Des intervenants expérimentés et praticiens de la médiation, aux parcours et approches variés,
Des points d'étape réguliers permettant d'ajuster et de réguler selon les besoins des auditeurs et l'actualité de la médiation,
La possibilité d'être mis en lien avec un réseau de médiateurs.

Moyens pédagogiques

La formation associe apports théoriques et traduction pratique (dans des situations concrètes précises) des processus et concepts généraux énoncés.

L'enseignement est nourri d'exercices, de mises en situation, d'études de cas. Une question centrale étant : "que feriez-vous si vous étiez médiateur ?". La durée et le rythme est un élément essentiel de la formation, donnant place à des retours d'expérience et à l'approbation d'une démarche nouvelle. Ce programme est complété par des éléments utiles aux participants en fonction de leurs compétences (acquises ou en cours) et du cadre de leur projet.



(Le code CC45 correspond à l'ancienne numérotation de la formation)

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

Médiateur / Médiatrice adulte relais

Voir aussi les formations en

Négociation
Médiation sociale
Conflit social
Résolution de conflit
Médiation

Programme

Méthodes mobilisées

Intervenants

Sylvie Adijes, Philippe Barret, Anne-Marie Boix, Marie Lebrun-Benard, Bernard Benattar, Jean-Edouard Grésy, Olivier Chambert-Loir, Bertrand Delcourt, Dominique Dollois, Denis Tardiveau, Regis de Nicolo, Daniel Migairou, François Jutras, Stéphanie Salen, Cécile Bourbon, Nathalie Beziat Langlois, Florence Duret Salzer, Natacha Waksman.

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

10 ECTS
Techniques et outils de la médiation
USDR1T

10 ECTS
Pratique avancée de la médiation
USDR1U

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 8 septembre 2027 au 9 juin 2028
Télécharger le planning 2027-2028

Code Stage : CRS0300A

Tarifs
6 750 € net

Formation éligible CPF

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
225 h

8 septembre 2027 - 9 juin 2028

Faire financer sa formation



Les dispositifs de financement : mode d'emploi

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d’inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

Avis sur la formation



Voir la fiche CPF

Voir la fiche Répertoire spécifique

6393

Télécharger la plaquette

Dates des stages

Du 8 septembre 2027 au 9 juin 2028

Horaires
9h00 – 17h30

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises
Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap