le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Management des organisations et ressources humaines en secteur médico-social, sanitaire et social

Présentation

24.5 heures en présentiel et 21h en formation ouverte et à distance (FOAD)

Responsable

Laurence HARTMANN Enseignante-chercheure, Cnam
Isabelle BARBET Maître de conférences et enseignante-chercheuse,Cnam

Public, conditions d'accès et prérequis

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social, des organismes publics, privés ou associatifs dans le but d'exercer à titre principal des responsabilités d'encadrement, d'ingénierie ou de conduite de projets au sein de structures ou des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales
Prérequis obligatoires : bac +2 (BTS, Diplôme d'infirmière, DUT...) ou reconnu équivalent

L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

Fiche synthétique au format PDF

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2023-2024 :

Nombre d'inscrits : 261
Taux de présence à l'évaluation : 78%
Taux de réussite parmi les présents : 95%

Objectifs

Objectifs pédagogiques

Acquérir les outils d'analyse des organisations et d'action pour le management d'équipe et la gestion de conflits;
Identifier la contribution de la gestion des ressources humaines à la performance globale des organisations.
Le programme est co-construit avec l'équipe spécialisée en gestion des ressources humaines du Cnam et combine MOOC, classes inversées, mises en situation professionnelle, éclairages et regards croisés par les professionnels des secteurs sanitaire, social ou médico-social.

Compétences visées

Sensibiliser le personnel aux aspects humains du fonctionnement des organisations et au respect des règles éthiques spécifiques à chaque secteur d'activités du sanitaire, du social et médico-social en analysant les pratiques du terrain.
Mettre en œuvre les outils d'analyse et d'action (analyse des pratiques, espaces de médiation et de concertation, conseil de vie sociale) pour accompagner et soutenir les équipes dans leur quotidien et lors de relations conflictuelles en interne et en externe (partenaires, familles, usagers...)
Développer des méthodes de travail avec les équipes et les partenaires en intégrant l'ensemble des ressources institutionnelles (dispositifs, décrets, accords, protocoles…) pour assurer la mobilisation de tous les acteurs et développer une synergie (réseau, partenariat, équipes, intervenants, …)
Mettre en œuvre les techniques d'entretien d'évaluation des compétences pour permettre un accompagnement dans l'emploi et les évolutions professionnelles
Analyser les besoins en termes de formation à partir d'observations sur le terrain, d'entretiens des équipes et d'une veille de l'évolution des métiers et des professions afin d'élaborer le plan de formation de la structure.
Sensibiliser aux aspects humains du fonctionnement des organisations
Manager la diversité
Connaître les cadres légaux et stratégies dans les domaines de la santé au travail, de l'égalité de traitement



Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations en

Ressources humaines et organisation
Diversité
Gestion des personnes
Santé au travail
Analyse de la pratique professionnelle
Développement des compétences
Politique de l'emploi
GPEC
Gestion des compétences
Management des hommes
Politique de formation en entreprise
Réadaptation
Théorie des systèmes d'organisation
Résolution de conflit

Programme

Programme

Outils des ressources humaines
Ressources humaines et comportements organisationnels
Évaluation de la performance
Santé et management
Égalité de traitement
Management de la diversité
Gestion de conflits, management d'équipe
Outils des ressources humaines

Modalités d'évaluation

Examen sur table.

Bibliographie

Antoine Pennaforte et al. : Les fondamentaux de la GRH - 100 défis RH illustrés
Thévenet et al. : Fonctions RH 4e édition : Politiques, métiers et outils des ressources humaines

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Session(s)

du 8 octobre 2026 au 30 avril 2027

08/10/2026 19/11/2026 10/12/2026 21/01/2027 25/02/2027 11/03/2027 30/04/2027

Code Stage : EGS118

Tarifs
1 456 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
45.5

Faire financer sa formation

Les dispositifs de financement : mode d'emploi

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

Dates du stage

Du 8 octobre 2026 au 30 avril 2027



École de la santé

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises
Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap