le cnam entreprises

Conservatoire national desarts et métiers

Méthodologie de conduite de projets en secteur médico-social, sanitaire ou social

Présentation

42 heures en présentiel et 6 heures en formation ouverte et à distance (FOAD)

Responsable

Laurence HARTMANN Enseignante-chercheure, Cnam
Anne ROUBELAT Maître de conférences, Cnam

Public, conditions d'accès et prérequis

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social, des organismes publics, privés ou associatifs, souhaitant exercer des responsabilités d'encadrement, d'ingénierie, de chef de projet ou de conduite de projets au sein de structures ou d'organisations sanitaires, sociales et médico-sociales.
Prérequis obligatoires : bac +2 (BTS, Diplôme d'infirmière, DUT...) ou reconnu équivalent

L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

Fiche synthétique au format PDF

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2023-2024 :

Nombre d'inscrits : 241
Taux de présence à l'évaluation : 77%
Taux de réussite parmi les présents : 96%

Objectifs

Objectifs pédagogiques

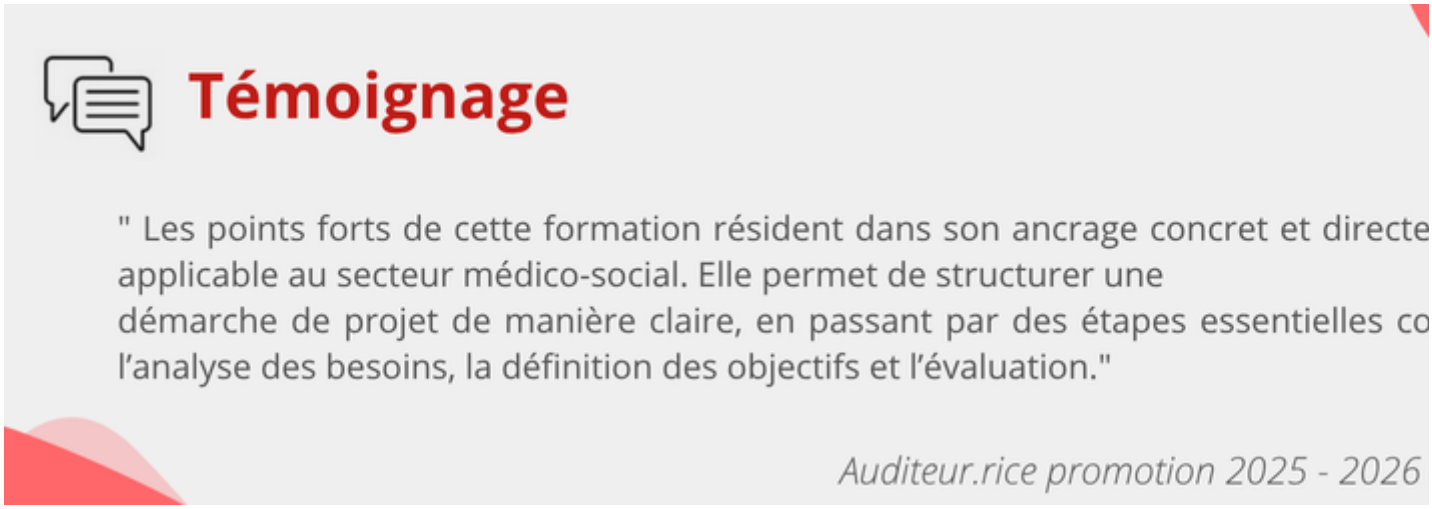
Enseigner aux auditeurs les méthodes de conduite et de pilotage de projet, ainsi que les outils de base pour réaliser une analyse des besoins, analyser l'environnement des organisations, des entreprises et des établissements, établir un diagnostic et mettre en œuvre le scénario de changement retenu ou coordonner un parcours.
Initier les auditeurs à la démarche d'évaluation et de production d'outils opérationnels pour la mise en place des projets de services, d'entreprises, d'organisations et d'établissements innovants.

Compétences visées

Mettre en place une démarche qualité et ses outils spécifiques pour la gestion d'équipe/de projet en respectant le degré et la confidentialité de l'information et les règles de déontologie
Mener des études de terrain par l'observation et l'échange auprès des équipes et des usagers afin d'évaluer l'impact des techniques de communication mises en œuvre et réajuster si besoin
Identifier les attentes, besoins et problématiques des usagers et des parties prenantes, en tenant compte des aspects réglementaires, afin de recueillir les éléments utiles à la construction du « parcours / projet usager », du projet de service, d'établissement, d'entreprise ou d'organisation, ainsi qu'à sa communication.
Synthétiser les évolutions réglementaires en assurant une veille quotidienne afin d'informer les équipes et intégrer la réglementation en vigueur au projet de l'établissement ou de l'entreprise
Initier et/ou conduire des actions d'amélioration continue de la qualité du service, des soins, et des activités par la mise en place d'outils de traçabilité des actions dans les entreprises ou dans les organisations sanitaires, médico-sociales ou sociales et contrôler leur utilisation.
Veiller au respect de l'application des règles spécifiques par les équipes, selon leur secteur d'activités (ex : sécurité, hygiène, circuits etc..), en évaluant la qualité de leurs pratiques.

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



Voir aussi les formations en

Gestion des risques du travail
Conception innovante
Création d'activité
Management de projet en entreprise
Conduite de changement en entreprise

Programme

Programme

La formation se déroule en trois temps principaux :

1) Présenter les outils et méthodes de la conduite de projet, notamment le cadrage de projet ;

2) Analyser des projets sous la forme de cas pratique issus du secteur sanitaire, social ou médico-social ;

3) Élaborer un projet propre en groupe projet.

La formation sur les concepts, outils et méthodes (premier volet) est coconstruite avec l'équipe spécialisée en conduite de projet au Cnam (cf bibliographie suggérée).
Elle couvre donc :

les enjeux de l'organisation (contextes, pratiques, théories et écoles de pensées, prise de recul,...),
la combinaison de l'organisation et de la stratégie (vision processuelle de l'organisation en lien avec la stratégie ; performance, efficacité et efficience organisationnelle...)
la découverte du fonctionnement de l'organisation (décrire, explorer, appréhender, diagnostiquer...),
l'évaluation de la performance pour piloter l'organisation (indicateurs de performance, tableaux de bord, balanced scorecard...)et les outils de suivi de projet,
l'organisation avec les processus et la démarche qualité (normes, standards, certification, processus...),
le développement de projets et des activités dans l'organisation ((gérer, planifier, accompagner le changement, mesurer les résultats et procéder à l'évaluation des impacts...),
la transformation de l'organisation dans l'action.

Modalités d'évaluation

Oral de groupe le dernier jour de cours.

Bibliographie

Anne Marchais-Roubelat et al. (editions Apars) : L'organisation - Démarche et outils

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Session(s)

du 9 octobre 2026 au 12 mars 2027

09/10/2026 20/11/2026 11/12/2026 22/01/2027 26/02/2027 12/03/2027

Code Stage : EGS119

Tarifs
1 140 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
48

Faire financer sa formation



Les dispositifs de financement : mode d'emploi

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

Dates du stage

Du 9 octobre 2026 au 12 mars 2027

Avis sur la formation



École de la santé

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises
Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap