

Une matinée au Cnam pour les RH face aux nouveaux défis de l'intelligence artificielle

Le 15 septembre, nous avons organisé au Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) une matinée des RH sur le sujet : Piloter les talents à l'ère de l'IA. Rassembler au Cnam des professionnels des ressources humaines, des responsables de formation et acteurs opérationnels de grandes entreprises ainsi que des adhérents de l'ANDRH prend tout son sens.

Le Cnam est devenu un acteur majeur de la recherche en intelligence artificielle (IA) avec 100 enseignants-chercheurs avec une approche pluridisciplinaire. Depuis 2024, une école du numérique et de l'IA a ouvert ses portes et forme chaque année 20 000 futurs experts dans le domaine de l'IA en leur apportant les compétences techniques et pratiques nécessaires pour répondre aux défis actuels et futurs liés à cet outil. Les formations proposées s'adressent à tous : aux professionnels en activité, ou en recherche d'emploi ou en reconversion. Le Cnam est également membre du cluster Post Genai@Paris et joue un rôle central dans cette dynamique, notamment à travers le lancement d'un Bachelor en IA, le développement de formations pour les professionnels et des travaux de recherche sur des applications stratégiques de l'IA.

Enfin, il est aussi engagé dans le projet **CAIRE (Citizen-oriented Artificial Intelligence training for a Responsible Education)** pour démocratiser l'utilisation d'une IA responsable et éclairée autour d'un dispositif flexible, modulaire et hybride organisé en trois niveaux : fondamentaux, approfondissements et maîtrise.

Cette matinée a été animée par **Yannick Merciris**, directeur éditorial de l'ANDRH et **Luc Julia** co-créateur de l'assistant vocal d'Apple Siri, ex-vice-président chargé de l'innovation chez Samsung et ex-directeur scientifique de Renault. À travers les échanges, Luc Julia nous a expliqué que cette nouvelle technologie est une puissante boîte à outils, d'où l'importance de bien savoir l'utiliser et de s'en servir à bon escient... Il est essentiel de garder un esprit critique et de vérifier les informations qu'elle fournit.

L'IA peut nous aider à mieux faire ce que nous faisons déjà. Elle peut faciliter la réalisation de certaines tâches, mais c'est toujours nous qui devons garder la main sur ce que nous créons et sur la manière dont nous l'utilisons. L'objectif n'est pas forcément d'en faire plus, mais de pouvoir faire les choses mieux. Les équipes des RH peuvent, par exemple, l'utiliser pour générer des questions pour un entretien de recrutement, mais sans nécessairement connaître le contexte, le poste ou les enjeux de l'entreprise. Le risque est d'obtenir des questions peu pertinentes, voire inadaptées, d'où l'importance de la relecture et du sens critique. Au cours de la discussion, Luc a évoqué la place que pourrait prendre la maîtrise de l'IA dans les recrutements et le risque qu'elle devienne, à terme, un critère de sélection aussi important que les compétences métier. Or, selon lui, la priorité doit rester la capacité à maîtriser son métier et les compétences qui y sont associées.

Les entreprises se doivent d'intégrer l'IA dans leurs activités, car elle peut apporter des gains de productivité très intéressants. Elle devient pertinente lorsqu'elle est bien maîtrisée. Il est donc primordial d'accompagner et de former les équipes afin qu'elles puissent en tirer pleinement parti, tout en encadrant son utilisation afin de garantir la sécurité et l'intégrité des données...

Pour mieux maîtriser les utilisations multiples de l'IA, Cnam Entreprises a récemment lancé un catalogue de formations courtes et ciblées, conçues pour apporter à vos équipes les compétences nécessaires, afin de d'intégrer ces évolutions technologiques plus facilement dans leurs missions quotidiennes.

<https://www.cnam-entreprises.fr/domaines-de-formation/intelligence-artificielle-ia/>



Keynot



Yannick Merciris
Directeur éditorial AND

